

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟ  
113 880 / 17-5-2024



## ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170,334-335 <http://www.library.hua.gr>, e-mail : [library@hua.gr](mailto:library@hua.gr)

ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ  
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ  
ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ  
ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023

Δρ. Ιφιγένεια Βαρδακώστα  
Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμος



# ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

## ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170,334-335 <http://www.library.hua.gr>, e-mail : library@hua.gr

### ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023

Δρ. Ιφιγένεια Βαρδακώστα  
Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμος

Καλλιθέα  
Μάιος, 2024

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### **Μέρος Πρώτο:** Καταγραφή υπάρχουσας κατάστασης

1. Προσωπικό
2. Υποδομές
3. Χρήστες
4. Υπηρεσίες
  - 4.1. Συλλογές
  - 4.2. Αυτοματοποιημένος Κατάλογος
  - 4.3. Δανεισμός
  - 4.4. Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ
  - 4.5. Διαδανεισμός Άρθρων
  - 4.6. Σεμινάρια Πληροφοριακής Παιδείας
  - 4.7. Ηλεκτρονικές Πηγές- Υπηρεσίες Πληροφόρησης μέσω ιστοσελίδας ΒΚΠ
  - 4.8. Υπηρεσίες Αναγνωστηρίου
  - 4.9. Φωτοαντίγραφα
  - 4.10. «Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο» - Helpdesk
  - 4.11. AMELib
  - 4.12. Αποφυγή Λογοκλοπής
  - 4.13. Εύδοξος
    - 4.13.1. Παραγγελίες υλικού
    - 4.13.2. Σημείο Διανομής
5. Εκπαιδευτική Δραστηριότητα
  - 5.1. Πρακτική Άσκηση
  - 5.2. Επιμόρφωση προσωπικού
  - 5.3. Staff Erasmus
6. Επιστημονική Δραστηριότητα
7. Διαχείριση Ποιότητας
  - 7.1. Πολιτικές και Διαδικασίες
  - 7.2. Συλλογή στατιστικών στοιχείων
8. Συνεργασίες
9. Αξιολόγηση Υπηρεσιών

### **Μέρος Δεύτερο:** 10. Οικονομικά Στοιχεία

- 10.1. Δαπάνες
- 10.2. Έσοδα
11. Δωρεές

### **Μέρος Τρίτο:** 12. Προβολή της ΒΚΠ

- 12.1. Κοινωνικά Δίκτυα
- 12.2. Εκδηλώσεις
- 12.3. Εκδόσεις της ΒΚΠ

### **Μέρος Τέταρτο:** 13. Προτάσεις

**Μέρος Πρώτο:**  
**Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης**

**1. Προσωπικό**

Κατά το ημερολογιακό έτος 2023 η ΒΚΠ του ΧΠ λειτούργησε με προσωπικό 3 ατόμων (πλήρους ωραρίου). Συγκεκριμένα, στην ΒΚΠ απασχολήθηκαν:

- 1 Βιβλιοθηκονόμος αορίστου χρόνου, με διδακτορικό τίτλο σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφόρησης
- 1 Βιβλιοθηκονόμος αορίστου χρόνου με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, και
- 1 Βιβλιοθηκονόμος με σύμβαση έργου με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφόρησης.

**1.1. Ωράριο Λειτουργίας**

Η ΒΚΠ διατηρεί εκτενές ωράριο λειτουργίας και λειτούργησε **60 ώρες εβδομαδιαίως**.

**2. Υποδομές**

Η ΒΚΠ εκτείνεται σε χώρο 550 περίπου τ.μ. και διαθέτει 25 τραπέζια και 111 καρέκλες.

Μέσα στο χώρο της δίνεται η δυνατότητα στο κοινό να συνδεθεί μέσω wi-fi στο δίκτυο του ιδρύματος. Η ΒΚΠ διαθέτει σύστημα ασφαλείας υλικού τεχνολογίας RFID και κιόσκι αυτόματου δανεισμού.

**2.1. Εξοπλισμός**

Για το προσωπικό:

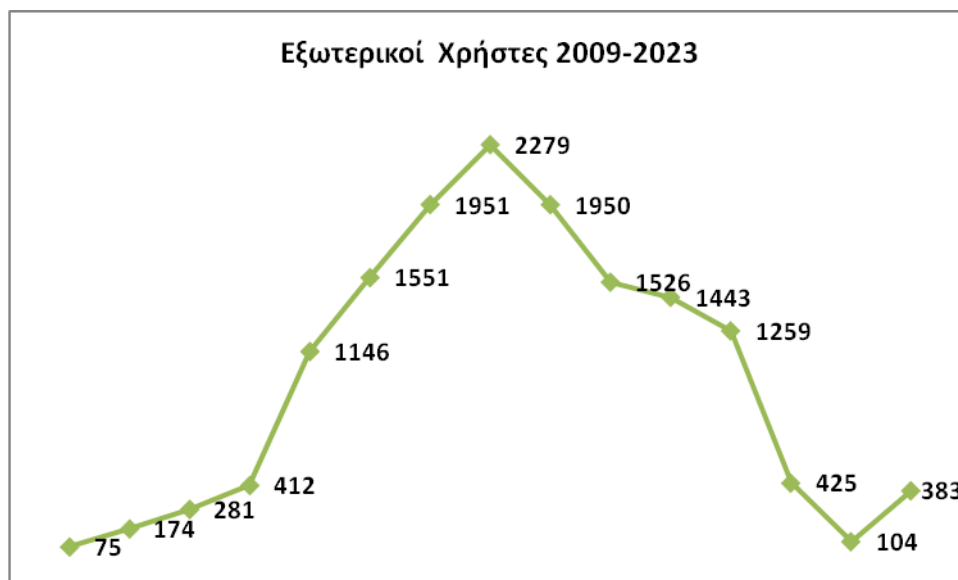
- 5 υπολογιστές
- 1 εκτυπωτής
- 1 σκάνερ
- Πύλες ασφαλείας τεχνολογίας RFID

Για τους χρήστες:

- 1 μηχανήμα αυτόματου δανεισμού (Self-check)
- 5 υπολογιστές
- 1 Φωτοαντιγραφικό Μηχάνημα (για χρήση από τα μέλη ΔΕΠ ).

### 3. Χρήστες

- Η ΒΚΠ διαθέτει μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου 2023 **2209** εγγεγραμμένους χρήστες εκ των οποίων οι **661** να είναι **ενεργοί χρήστες**.
- Οι εξωτερικοί χρήστες που επισκέφθηκαν την ΒΚΠ το 2023 (Οκτ-Δεκ) ήταν **383**.



Εικ.1: Χρήση της ΒΚΠ από εξωτερικούς χρήστες κατά τα έτη 2009-2023

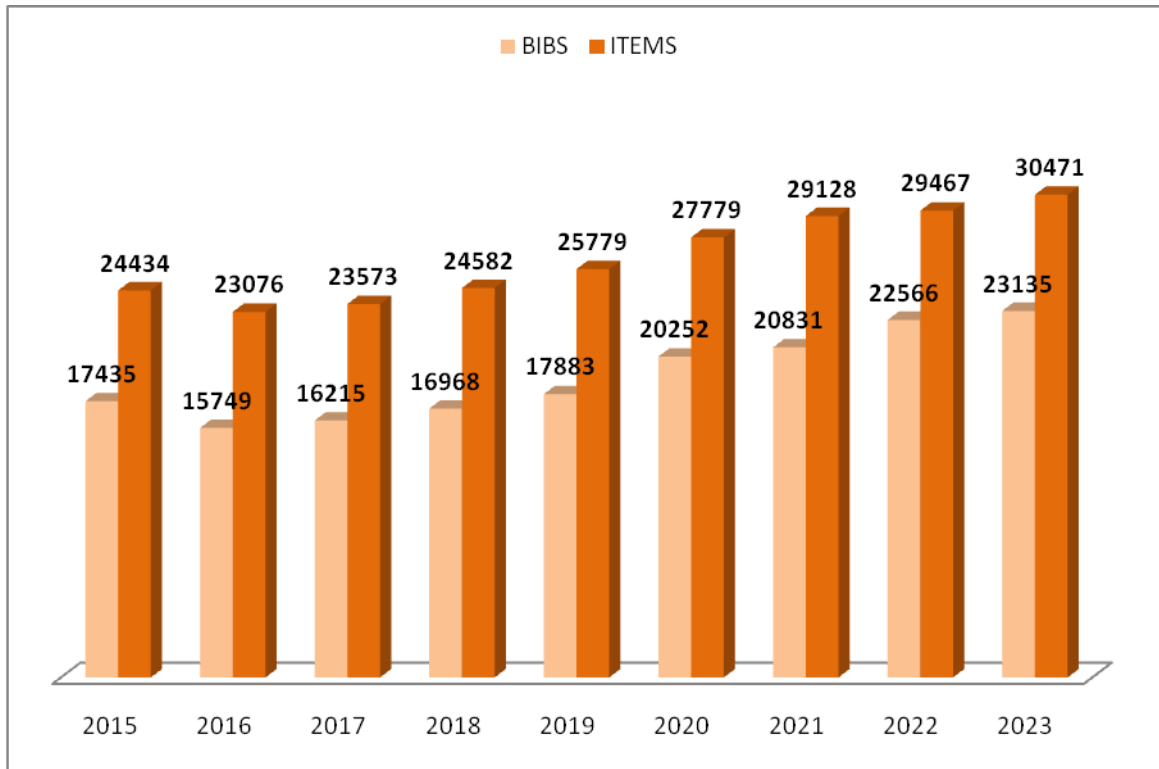
- Η ΒΚΠ από σειρά ετών έχει αναγνωρίσει τις συνεχιζόμενες πληροφοριακές ανάγκες των αποφοίτων του ιδρύματός μας και παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής τους ως μέλη στο πληροφοριακό σύστημά της με ετήσια συνδρομή. Μέσω αυτής της παροχής, οι απόφοιτοι έχουν πρόσβαση σε τοπικές και απομακρυσμένες υπηρεσίες που σχετίζονται με δανεισμό, ανανέωση, επιστροφή, επισκόπηση λογαριασμού.

### 4. Υπηρεσίες

#### 4.1 Συλλογές

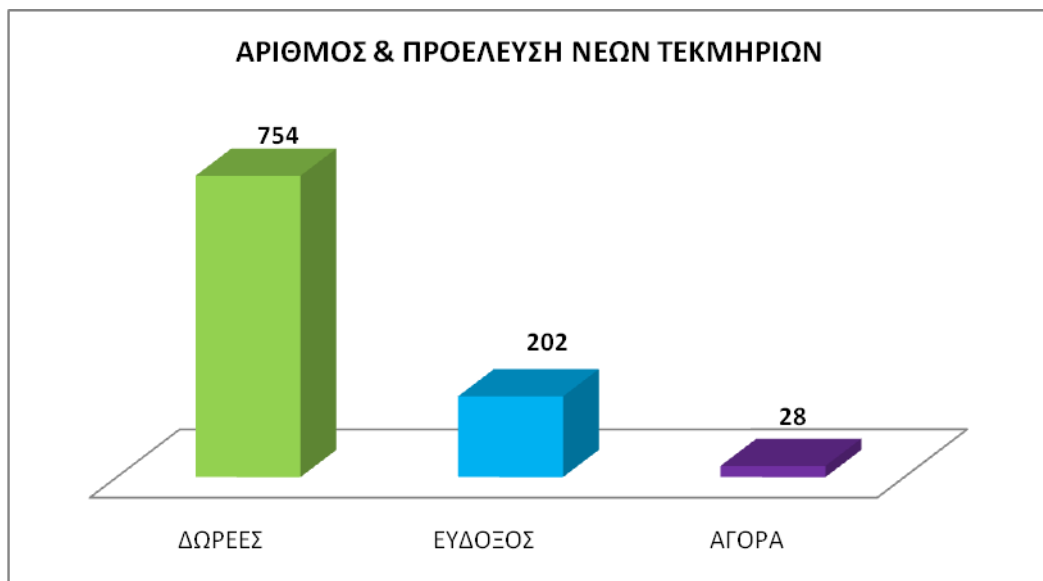
##### Βιβλία

Στον ηλεκτρονικό κατάλογο περιέχονται **23135** βιβλιογραφικές εγγραφές βιβλίων και περιοδικών που αντιπροσωπεύουν **30471** τεκμήρια.



Εικ.2: Πορεία ενημέρωσης του πληροφοριακού συστήματος της ΒΚΠ 2015-2023

Κατά το έτος έκθεσης στη ΒΚΠ καταχωρήθηκαν **984** τεκμήρια εκ των οποίων 754 (76,6%) προέρχονταν από «Δωρεές», 202 (20,5%) από τον «Εύδοξο» και 28 (2,9%) από «Αγορά».



Εικ.3: Αριθμός και προέλευση τεκμηρίων έτους 2023

## Περιοδικά

Ο αριθμός των ελληνικών και ξενόγλωσσων τίτλων περιοδικών είναι **561**.

## Χάρτες

Το έτος έκθεσης αποκτήθηκαν **64** χάρτες μέσω δωρεάς.

### 4.2. Αυτοματοποιημένος κατάλογος

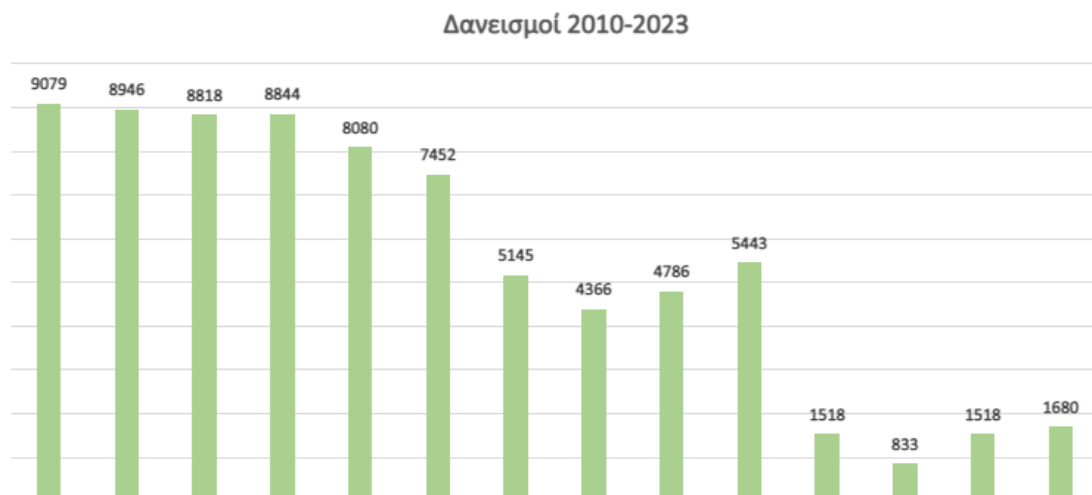
Ο αυτοματοποιημένος μας κατάλογος έχει παραμετροποιηθεί έτσι ώστε ο χρήστης να έχει μέσω του διαδικτύου τη δυνατότητα:

- αναζήτησης στις συλλογές της ΒΚΠ (βιβλία, περιοδικά, έντυπες πτυχιακές, πληροφοριακό υλικό)
- κράτησης τίτλου βιβλίου που είναι δανεισμένο,
- ανανέωσης υλικού που έχει δανειστεί,
- εποπτείας υλικού που έχει δανειστεί,
- βιβλιογραφίας με λίστες βιβλίων που τον ενδιαφέρουν,
- πρόσβασης σε άλλες ηλεκτρονικές πηγές αναζήτησης υλικού.

### 4.3. Δανεισμός

Η επαναφορά της υπηρεσίας δανεισμού χωρίς την απαιτούμενη χρήση των ηλεκτρονικών αιτήσεων πραγματοποιήθηκε το Μάρτιο του έτους, και το σύνολο των δανεισμών για το έτος 2023 ήταν **1680**.

Στην Εικ.4 απεικονίζονται οι δανεισμοί της ΒΚΠ τα τελευταία έτη.



Εικ.4: Δανεισμοί ΒΚΠ κατά τα έτη 2010-2023

#### 4.4. Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ

Η ΕΣΤΙΑ διαθέτει αυτή τη στιγμή διαθέτει συλλογές και εγγραφές που εμπλουτίζονται συνεχώς. Στο τέλος του 2023 η ΕΣΤΙΑ διέθετε **6174** εγγραφές.



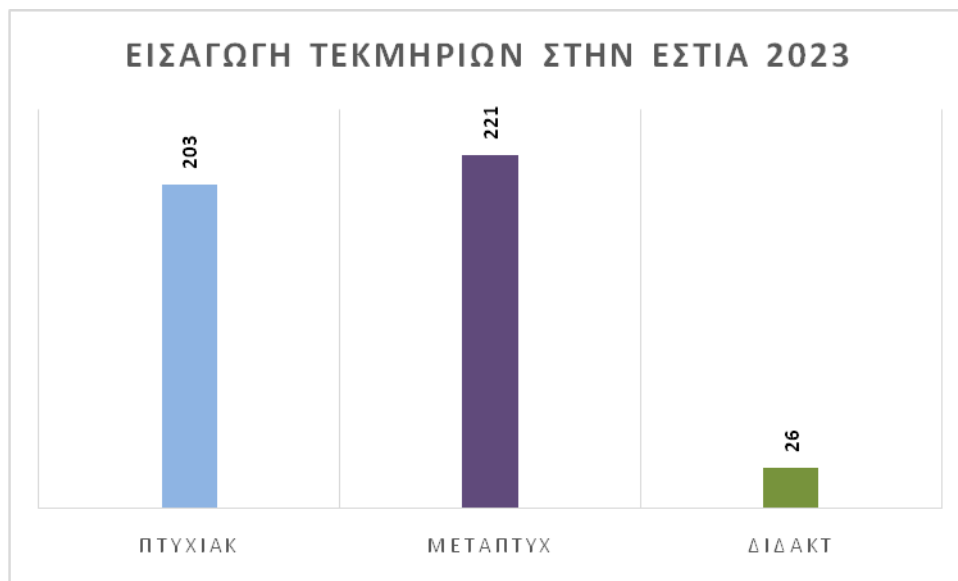
Εικ. 5: Συνολικός αριθμός τεκμηρίων στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2018-2023



Εικ.6: Ετήσιες καταχωρήσεις στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2016-2023

Το 2023 καταχωρήθηκαν **203** πτυχιακές εργασίες στην ΕΣΤΙΑ, **221** μεταπτυχιακές εργασίες, και **26** διδακτορικά (βλ.Εικ.7) .

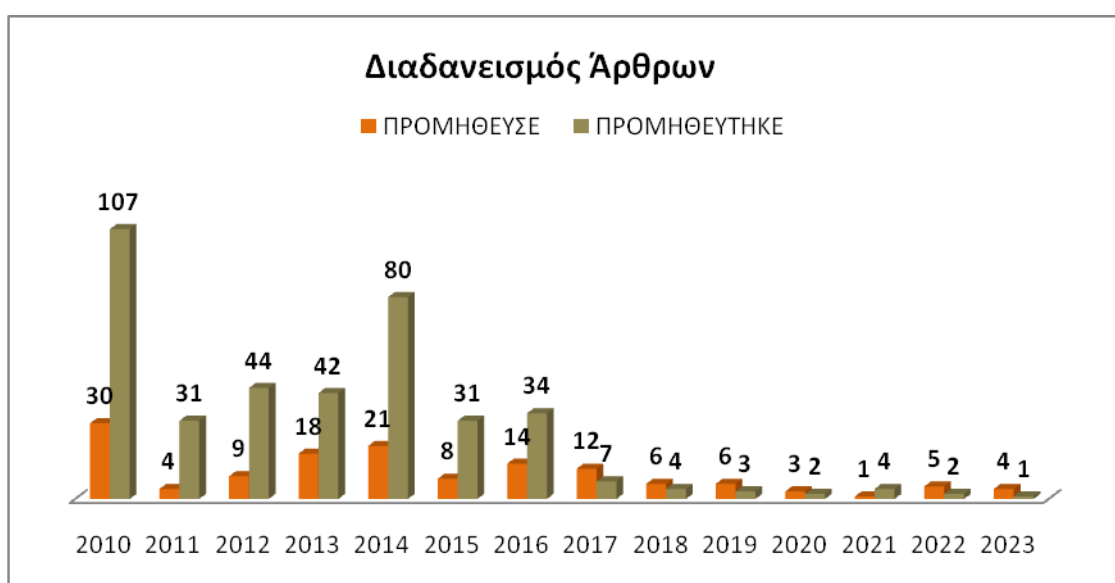




Εικ.7: Αριθμός ανά είδος τεκμηρίου που καταχωρήθηκε στην ΕΣΤΙΑ το 2023

#### 4.5. Διαδανεισμός Άρθρων

Η ΒΚΠ ως μέλος του ΕΔΕΤ, πραγματοποιεί διαδανεισμό άρθρων (προμηθεύει και προμηθεύεται) από άλλες βιβλιοθήκες-μέλη του δικτύου, τα οποία δεν βρίσκονται στο Heal-Link. Το έτος 2023 προμήθευσε βιβλιοθήκες άλλων ιδρυμάτων με 4 άρθρα από την συλλογή της ενώ προμηθεύτηκε 1 άρθρο για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών της.



Εικ.8: Χρήση υπηρεσίας διαδανεισμού άρθρων 2010-2023

#### 4.6. Σεμινάρια πληροφοριακής παιδείας

Η ΒΚΠ οργανώνει κατά την έναρξη του χειμερινού και κατά την έναρξη του εαρινού εξαμήνου σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών με στόχο την παρουσίαση των βασικών λειτουργιών της ΒΚΠ, αλλά και την εξοικείωση των χρηστών με τις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης που αυτή προσφέρει.

Τα στατιστικά στοιχεία για την παρούσα έκθεση, προέρχονται από τα σεμινάρια που διενεργούνται το ημερολογιακό έτος, και όχι το ακαδημαϊκό.

Τα σεμινάρια οργανώνονται σε συνεργασία με τις γραμματείες τόσο των προπτυχιακών όσο και των μεταπτυχιακών τμημάτων και είναι δώρα.

Χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικά και στους φοιτητές δίνεται βεβαίωση παρακολούθησης. (Η βεβαίωση αυτή είναι προαπαιτούμενο για την συμμετοχή των φοιτητών σε πρόγραμμα Erasmus).

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν **5** σεμινάρια πληροφοριακής παιδείας με **12** συμμετέχοντες/ουσες.

#### 4.7. Ηλεκτρονικές πηγές-Υπηρεσίες Πληροφόρησης μέσω ιστοσελίδας ΒΚΠ

Η ΒΚΠ μέσω της ιστοσελίδας της δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληθώρα αξιολογημένων ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης οι οποίες ελέγχονται και ενημερώνονται συνεχώς. Ο ιστότοπος της ΒΚΠ είναι δυναμικός, ενημερώνεται σε τακτική βάση και το έτος αυτό είχε **35171** προβολές.



Εικ.9: Προβολές ιστοστόπου ΒΚΠ τα έτη 2014-2022

#### **4.8. Υπηρεσίες Αναγνωστήριου**

Η είσοδος και η χρήση του υλικού της Βιβλιοθήκης στο αναγνωστήριο επιτρέπεται σε όλους τους χρήστες (μέλη και μη μέλη) ελεύθερα, το ίδιο και η πρόσβασή τους στα βιβλιοστάσια.

Στους χρήστες επιτρέπεται η χρήση προσωπικών υπολογιστών απ' όπου και μπορούν να συνδεθούν δωρεάν στο ασύρματο δίκτυο του ιδρύματος. Η ΒΚΠ διαθέτει επίσης 40 ερμάρια φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων των χρηστών. Οι χρήστες κατά την είσοδό τους στο χώρο της ΒΚΠ αφήνουν το πάσο τους ή άλλο έγγραφο, παίρνουν κλειδί, και φυλάσσουν τα προσωπικά τους αντικείμενα στα ερμάρια για όσο χρονικό διάστημα βρίσκονται στο χώρο της.

#### **4.9. Φωτοαντίγραφα**

Κατά το έτος αναφοράς η ΒΚΠ προμηθεύτηκε ένα φωτοτυπικό μηχάνημα για την κάλυψη τόσο των λειτουργικών της αναγκών όσο και για την κάλυψη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών των διδασκόντων του ιδρύματος.

#### **4.10. «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο» - Helpdesk**

Η ΒΚΠ σε συνεργασία με τον τεχνικό υποστήριξης του ΣΕΑΒ, και κατόπιν κατευθύνσεων που δόθηκαν από το Κέντρο Δικτύων του ιδρύματός μας, παραμετροποίησε και έθεσε σε λειτουργία την πλατφόρμα υποστήριξης πληροφοριακών αιτημάτων των χρηστών. Με τον τρόπο αυτό, οι χρήστες μπορούν να απευθύνουν ερωτήματα στη βιβλιοθήκη, καθώς και να ελέγξουν την πρόοδο και την απάντησή τους, ενώ έχουν πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχουν υποβάλει. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από εξωτερικούς χρήστες.

Εκτός από την εφαρμογή κάλυψης των ερωτήσεων των χρηστών, η ΒΚΠ εξυπηρετεί διαχρονικά τους χρήστες και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και τηλεφωνικά.

#### **4.11. AMELib**

Η AMELib αποτελεί την πολυτροπική ψηφιακή βιβλιοθήκη που στοχεύει στην τεκμηρίωση και ανάρτηση των διδασκόμενων βιβλίων των ελληνικών ακαδημαϊκών ιδρυμάτων προκειμένου να είναι προσβάσιμα από τα εντυπο-ανάπηρα<sup>1</sup> μέλη των βιβλιοθηκών του Δικτύου. Οι δικαιούχοι εντυπο-ανάπηροι χρήστες έχουν πρόσβαση στο σύνολο της συλλογής της AMELib, ανεξάρτητα από τον φορέα προέλευσής τους.

---

<sup>1</sup> Στην ελληνική νομοθεσία ως «έντυπο-ανάπηρα» ορίζονται τα άτομα που «πάσχουν από ελαττωματική ή εξασθενημένη όραση η οποία δεν δύναται να διορθωθεί με χρήση διορθωτικών φακών σε τέτοιο βαθμό που θα ήταν ικανοποιητικός για ανάγνωση, είναι κωφοί, και γενικότερα δεν έχουν τη δυνατότητα να διαβάσουν ένα τυπωμένο κείμενο με συμβατικό τρόπο ή να αντιληφθούν το περιεχόμενο ενός έργου με τη χρήση των φυσικών αισθήσεων τους» (άρθρο 3 της σχετικής Υπ. Απόφασης).

Η AMELib αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ΣΕΑΒ και υποστηρίζεται από το Πάντειο Πανεπιστήμιο.

Η ΒΚΠ, μετά από επικοινωνία με εντυποανάπηρους φοιτητές του ιδρύματός μας και καταγραφή των αναγκών τους, επικοινωνήσε με τους αντίστοιχους εκδότες και εξασφάλισε διδακτικά συγγράμματα σε ηλεκτρονική μορφή, για τη διευκόλυνση των εκπαιδευτικών τους αναγκών. Το επόμενο στάδιο αφορά την επεξεργασία και καταχώρηση των δεδομένων αυτών στη ψηφιακή βιβλιοθήκη προκειμένου το υλικό να είναι προσβάσιμο και από άλλους εντυπο-ανάπηρους φοιτητές με τα ίδια ενδιαφέροντα.

Η AMELib έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας που διενεργεί η ΒΚΠ. Για το τρέχον έτος

- 39 βιβλία καταχωρήθηκαν στη βάση της AmeLib από το εξειδικευμένο προσωπικό της ΒΚΠ.
- Παρελήφθη σταθμός εργασίας και λογισμικά επεξεργασίας υλικού για χρήση τόσο από τους εντυποανάπηρους φοιτητές/τριες όσο και από το εξειδικευμένο προσωπικό της ΒΚΠ για την επεξεργασία του υλικού.

#### 4.12. Αποφυγή Λογοκλοπής

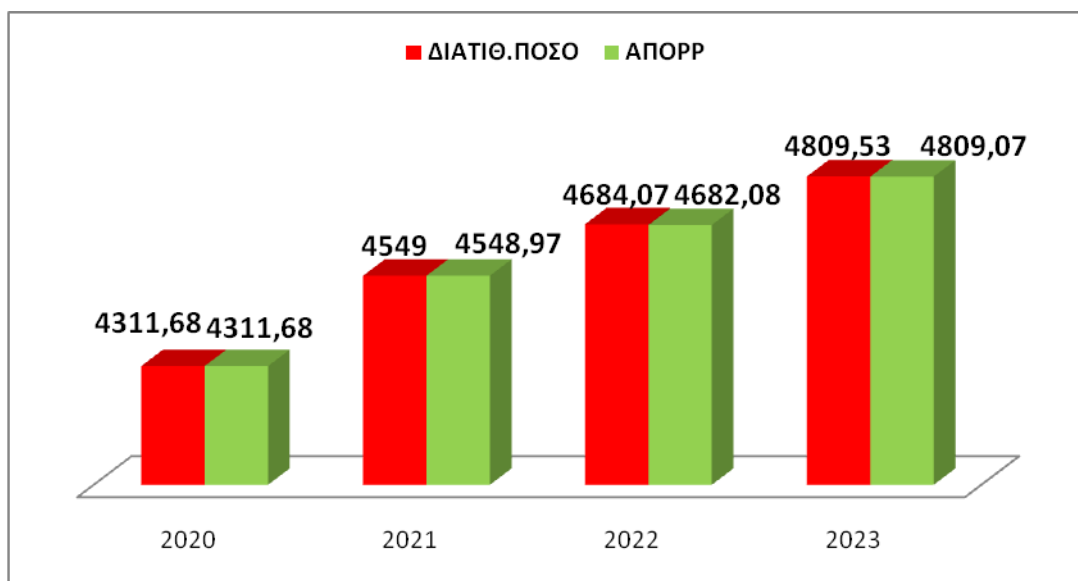
Το ίδρυμά μας εξασφάλισε πρόσβαση στο λογισμικό λογοκλοπής **Turnitin** για τα μέλη του διδακτικού προσωπικού. Η πρόσβαση αυτή αποτελεί υλοποίηση απόφασης της Συνόδου των Πρυτάνεων (82η Σύνοδος των Πρυτάνεων/15.10.2016 και 83η Σύνοδος των Πρυτάνεων/6/2/17), όπου ανατέθηκε στο Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ) η διαδικασία προμήθειας λογισμικού λογοκλοπής για τα Ανώτατα Ιδρύματα. Η ΒΚΠ υποστηρίζει και κατευθύνει το διδακτικό προσωπικό του ιδρύματος κατά τη χρήση του λογισμικού.

Κατά το έτος αναφοράς η ΒΚΠ ανανέωσε τη συνδρομή της στο λογισμικό και απέκτησε πρόσβαση στην εμπλουτισμένη έκδοση TURNITIN Feedback Studio επιτρέποντας τη βαθμολόγηση και το σχολιασμό των εργασιών από τους/τις διδάσκοντες/ουσες μέσα στο περιβάλλον της πλατφόρμας. Επιπλέον, το προϊόν Draft Coach επιτρέπει σε όλους τους έχοντες/ουσες ιδρυματικό λογαριασμό να ελέγχουν τις εργασίες τους ως προς το ενδεχόμενο λογοκλοπής, καθώς και να προβαίνουν σε έλεγχο αναφορών και γραμματικής (για την Αγγλική γλώσσα), μέσω της πλατφόρμας Google Docs. Τέλος, στο Turnitin, από τις 4/4/2023, έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα ανίχνευσης γραφής AI (AI = Artificial Intelligence - Τεχνητή Νοημοσύνη). Αυτή η δυνατότητα θα βοηθήσει τους διδάσκοντες/ουσες να αναγνωρίσουν περιπτώσεις όπου εργαλεία γραφής τεχνητής νοημοσύνης όπως το ChatGPT μπορεί να έχουν χρησιμοποιηθεί για τη συγγραφή οποιουδήποτε μέρους μιας εργασίας που υποβάλλεται σε έλεγχο από το Turnitin. Η δυνατότητα ανίχνευσης γραφής AI είναι αυτόματα διαθέσιμη, χωρίς επιλογή απενεργοποίησής της και θα υποστηρίζει (αρχικά τουλάχιστον) μόνο την αγγλική γλώσσα.

#### 4.13. ΕΥΔΟΞΟΣ

##### 4.13.1. Παραγγελίες υλικού

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου ολοκλήρωσε την υλοποίηση παραγγελιών συγγραμμάτων μέσω του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ κατά το χρονικό διάστημα 11/23 – 5/24 (έλεγχοι, επικοινωνία, παραγγελίες, παραλαβές). Το χρηματικό ποσό που διατέθηκε φέτος για τη Βιβλιοθήκη μας ήταν **4809,53 €** εκ των οποίων απορροφήθηκαν **4809,07€**.



Εικ.10: Ετήσιος προϋπολογισμός και αντίστοιχη απορρόφηση κονδυλίων Ευδόξου κατά τα έτη 2020-2023

Οι παραγγελίες στόχευαν στην αύξηση των αριθμών αντιτύπων σε συγγράμματα με συχνό δανεισμό, σε ανανέωση της συλλογής με νέες εκδόσεις συγγραμμάτων, σε εμπλουτισμό με νέους τίτλους, αλλά και σε αντικατάσταση κατεστραμμένου υλικού. Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε ανά τμήμα τους αριθμούς τίτλων και αντιτύπων καθώς και τα διατιθέμενα ποσά.

ΤΜΗΜΑ	ΑΡ.ΤΙΤΛΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΘ.	ΑΡ.ΑΝΤΙΤ.	ΠΟΣΟ
Οικονομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης	57	50	1.235,84
Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής	35	28	1.229,35
Γεωγραφίας	61	54	1.165,48
Πληροφορικής και Τηλεματικής	44	44	1.178,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>197</b>	<b>176</b>	<b>4.809,07</b>

Πίν.1: Παραγγελίες μέσω Ευδόξου κατά το 2023

#### 4.13.2 Σημείο Διανομής

Τα συγγράμματα που διανεμήθηκαν από τη ΒΚΠ για το έτος 2023 προήλθαν από τις επιστροφές των παρατύπως παραληφθέντων συγγραμμάτων από φοιτητές/τριες, αλλά και από δωρέες φοιτητών/τριών, και ήταν όλα σε άριστη κατάσταση.

Στο τέλος της περιόδου διανομής, ο απολογισμός της υπηρεσίας έδειξε ότι εξυπηρετήθηκαν οι αιτήσεις **70 φοιτητών/τριών** και διανεμήθηκαν συνολικά **80 αντίτυπα** από **53 τίτλους**.

Η επαναχρησιμοποίηση των τόμων αυτών εξοικονόμησε για το Ελληνικό Δημόσιο **4067,52€**.

ΑΡ.ΦΟΙΤ.	ΑΡ.ΤΙΤΛΩΝ	ΑΡ.ΑΝΤΙΤ.	ΠΟΣΟ ΕΞΟΙΚΟΝ.
70	53	80	4067,52€

Πίν.2. Δραστηριότητα ΒΚΠ ως Σημείου Διανομής Ευδόξου

### 5. Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

#### 5.1. Πρακτική Άσκηση

Η ΒΚΠ σε συνεργασία με τις σχολές Βιβλιοθηκονομίας της χώρας (ΠΑΔΑ, ΔΙΠΑΕ και Ιόνιο Πανεπιστήμιο), παρέχει τη δυνατότητα απασχόλησης τελειόφοιτων για την πρακτική τους άσκηση. Μέσω των συνεργασιών αυτών αναδεικνύεται ο εκπαιδευτικός ρόλος της ΒΚΠ, η συμβολή του ιδρύματός μας στην ενίσχυση της επιστήμης της Βιβλιοθηκονομίας στη χώρα μας, καθώς και στη διάχυση της εμπειρίας, των καλών πρακτικών και των καινοτομιών που ακολουθεί η ΒΚΠ του ιδρύματός μας.

Στο έτος έκθεσης δεν απασχολήθηκε φοιτητής/τρια για πρακτική άσκηση.

#### 5.2 Επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της ΒΚΠ συμμετέχει ενεργά (και με προφορικές ανακοινώσεις) σε συνέδρια, σεμινάρια, ημερίδες κλπ. που οργανώνονται από διάφορους φορείς, με σκοπό την συνεχή ενημέρωση γύρω από τα θέματα της βιβλιοθηκονομικής επιστήμης.

Το προσωπικό της ΒΚΠ συμμετείχε στις κάτωθι ημερίδες/συνέδρια/εκδηλώσεις επιμόρφωσης:

### 5.3. Staff Erasmus

Κατά το έτος αναφοράς επισκέφθηκε τη Βιβλιοθήκη μας μέσω του προγράμματος Erasmus 1 συνάδελφος Βιβλιοθηκονόμος από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.

## 6. Επιστημονικές Δημοσιεύσεις προσωπικού

Vardakosta, Ifigenia 2023, Libraries as Co-Working spaces In *1<sup>ST</sup> National Workshop on New Working Spaces in Greece COST Action CA18214 "The geography of New Working Spaces and the impact on the periphery"* (2019-2024), January 23

Vardakosta, Ifigenia *Effective Management of Geographical Information in Map/GIS Libraries.*, 2023. In 17th International Cartographic Association Conference on Digital Approaches to Cartographic Heritage, Thessaloniki (Greece), 24-26 May 2023.

Βαρδακώστα, Ιφιγένεια *Χαρτογραφώντας νέους ορίζοντες: Ο ρόλος των βιβλιοθηκών στην ανάπτυξη του γεω-πληροφοριακού γραμματισμού και της ενίσχυσης των γεω-δεξιοτήτων των χρηστών.*, 2023 . In 29ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Θεσσαλονίκη (GR), 24-26 Νοεμβρίου 2023.

Βαρδακώστα, Ιφιγένεια and Δεληόγλου, Χριστίνα and Ρηγάκου, Βίκυ and Σαλάππα, Σωτηρία *Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών 2012-2023: έργο και μελλοντικοί στόχοι.*, 2023 . In Συνέδριο ΕΕΒΕΠ 2023 "Διασυνδεδεμένες Βιβλιοθήκες-Linked Libraries", Αθήνα (GR), 22-24 Νοεμβρίου 2023.

Βαρδακώστα, Ιφιγένεια and Δεληόγλου, Χριστίνα and Ρηγάκου, Βίκυ and Σαλάππα, Σωτηρία and Κατσιρίκου, Ανθή *Δεξιότητες εργαζομένων σε Βιβλιοθήκες και Κέντρα Πληροφόρησης: η συμβολή του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)*, 2023 . In 3η Επιστημονική Ημερίδα του Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.) «Δεξιότητες εργαζομένων σε βιβλιοθήκες: έμφαση στον οικονομικό τομέα», Πειραιάς (GR), 9 Οκτωβρίου 2023.

## 7. Διαχείριση Ποιότητας

### 7.1. Πολιτικές και διαδικασίες

Η ΒΚΠ έχει θεσπίσει και ακολουθεί συγκεκριμένες πολιτικές που σχετίζονται με:

- την ανάπτυξη συλλογών,
- τα κριτήρια επιλογής υλικού,
- την πολιτική ανάπτυξης ιστοτόπου,

- την πολιτική αποδοχής δωρεών.
- την πολιτική χρήσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού και δικτύου της

## 7.2. Συλλογή Στατιστικών Στοιχείων

Η ΒΚΠ έχει αναπτύξει μηχανισμό συλλογής στατιστικών στοιχείων για μια σειρά υπηρεσιών. Ειδικότερα:

- Συλλέγει στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τη χρήση και τις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης.
- Συμμετέχει στην καταγραφή στατιστικών δεδομένων της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ).

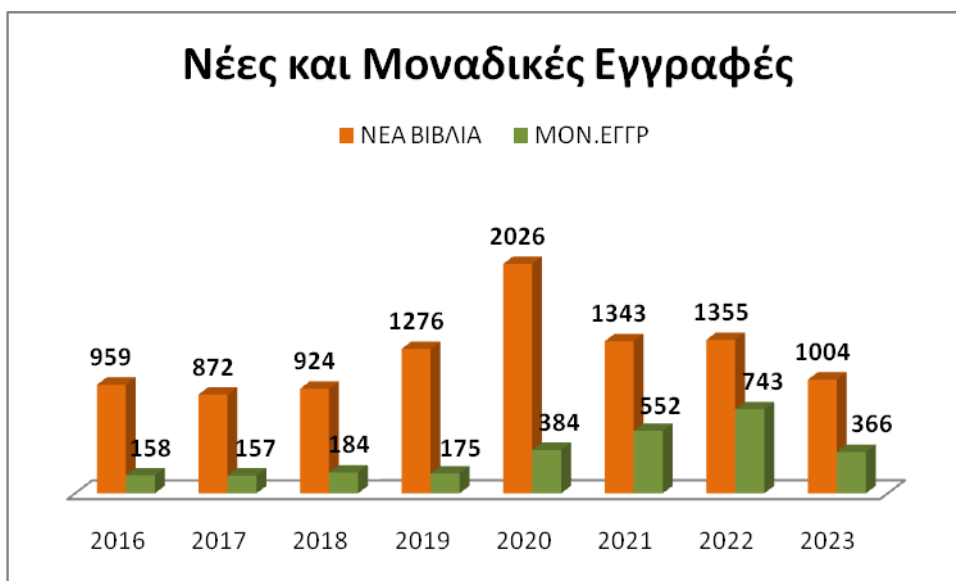
## 8. Συνεργασίες

- Μέλος του ΕΔΕΤΒ (Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών) μέσω του οποίου πραγματοποιείται διαδανεισμός άρθρων.
- Συμμετοχή στην Κοινοπραξία ΣΕΑΒ
- Συμμετοχή στο συνεργατικό σχήμα καταλογογράφησης ILSaS

Πέραν της συμμετοχής μας στην Κοινοπραξία μετέχουμε ενεργά στην Ομάδα Εργασίας Βιβλιοθηκονομικών Θεμάτων και Κοινών Πολιτικών ILSaS, ως μέλος της Εξελεγκτικής Επιτροπής, αλλά και ως μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του περιοδικού της Κοινοπραξίας με τίτλο «Heal Journal». Από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο του έτους έκθεσης η ΟΠεΚ πραγματοποίησε **1** διαδικτυακή συνάντηση η οποία αποτυπώνεται σε αντίστοιχο καταγεγραμμένο πρακτικό.

Κατά τη διάρκεια του έτους καταχωρήθηκαν **1004** βιβλία. Από αυτά οι **μοναδικές εγγραφές** στο συνολικό κατάλογο του ILSaS που καταχωρήθηκαν από τη Βιβλιοθήκη μας ήταν **366** (2,2% του συνολικού αριθμού των **17009** βιβλίων που καταχωρήθηκαν στο σύστημα από όλες τις βιβλιοθήκες -μέλη το 2023).





Εικ.11: Νέες και μοναδικές εγγραφές στον κατάλογο της ΒΚΠ

- Με το ΠΑΔΑ, το ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και το Ιόνιο Πανεπιστήμιο στο θέμα της πρακτικής άσκησης.
- Ιδρυτικό μέλος του ΔΙ.Ο.ΒΙ (Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών) : η ΒΚΠ στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της ανάπτυξης συνεργασιών με άλλες βιβλιοθήκες με σκοπό την ανάδειξη του υλικού της και την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, η ΒΚΠ συμμετείχε ενεργά στη δημιουργία του δικτύου οικονομικών βιβλιοθηκών.
- Με τις Βιβλιοθήκες της περιοχής Καλλιθέας.
- Ιδρυτικό Μέλος της Ομάδας Γεωγραφικών Βιβλιοθηκών. Σκοπός της συνεργασίας των βιβλιοθηκών αυτών είναι η βέλτιστη διαχείριση του γεωγραφικού υλικού και κατ' επέκταση η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς το κοινό. Στην Ομάδα Γεωγραφικών Βιβλιοθηκών μετέχουν οι βιβλιοθήκες των κάτωθι ιδρυμάτων: Γεωπονικό Πανεπιστήμιο, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου και η Εθνική Βιβλιοθήκη.
- Τον Απρίλιο του έτους έκθεσης η ΒΚΠ υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας και συγκεκριμένα για την υπηρεσία «Ανταλλαγή και Δωρεά Τεκμηρίων». Η Βιβλιοθήκη μας αποτελεί ιδρυτικό στέλεχος ανάπτυξης της υπηρεσίας αυτής μαζί με τις Βιβλιοθήκες του Παντείου Πανεπιστημίου και του Ευγενιδείου Ιδρύματος. Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα σε κάθε βιβλιοθήκη – μέλος να προμηθεύεται βιβλία που την ενδιαφέρουν για τη συλλογή της αλλά και να διαθέτει σε άλλες βιβλιοθήκες τίτλους σε πολλαπλά αντίτυπα.

## **9. Αξιολόγηση Υπηρεσιών**

Η αξιολόγηση της ποιοτικής και ποσοτικής χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης αλλά και της εκπαίδευσης που παρέχεται για την ορθή χρήση των υπηρεσιών αυτών, είναι πολύ σημαντική μιας και μέσω αυτών η βιβλιοθήκη θα μπορεί να προσδιορίσει τις πραγματικές εκπαιδευτικές ανάγκες των χρηστών της, να εντοπίσει τυχόν αδυναμίες και να βελτιώσει τις υπηρεσίες της.

## Μέρος Δεύτερο : 10. Οικονομικά Στοιχεία

Παραθέτουμε οικονομικά στοιχεία της ΒΚΠ (δαπάνες και έσοδα) που αφορούν όχι μόνο το 2019, έτος της αναφοράς, αλλά και την τελευταία πενταετία προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη εικόνα των οικονομικών της ΒΚΠ τα τελευταία χρόνια. Οι δαπάνες αυτές πραγματοποιήθηκαν από/για την ΒΚΠ και τα έσοδα προέρχονται από διάφορες πηγές (κάρτες φωτοτυπικών, πρόστιμα κλπ.).

Τα στοιχεία αυτά προέρχονται από τα τιμολόγια των ειδών, αντίγραφα των οποίων κρατάει η ΒΚΠ για το αρχείο της.

### 10.1. ΔΑΠΑΝΕΣ

Πίν.3. : ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	ΤΑΚΤΙΚΟΣ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΑ
<b>2014</b>	14.773,01	961.31	76.01	15.810,33
<b>2015</b>	4.544,43	3083,14	87,33	7.890,71
<b>2016</b>	4.033,74	906,53	44,28	8.556,96
<b>2017</b>	12.803,22	-	45,88	12.849,10
<b>2018</b>	27094,38	4306,9	-	31.401,3
<b>2019</b>	21.920,72	148,93	-	22069,65
<b>2020</b>	17276,9	1461	6,20	18744,10
<b>2021</b>	42918	213,00	2,48	43133,48
<b>2022</b>	26607,96	178,94	7,38	26794,28
<b>2023</b>	24314,78	13523,03		37837,81
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	171.972,36	10.298,44	193,55	225.087,72

Πίν.4: ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΚΑΙ ΕΤΟΣ

ΕΙΔΗ	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Βιβλία	478,55	3583,78	4.938,9 4	0	4306,9	148,93	1460,68	874,90	1664,54	1043,89
Διαδ. άρθρ	76,01	87,33	44,28	45,88	0		4,00	2,48	7,38	0
Αναλώσιμα	1449,42	578,15	227,14	109,3	464,21	1341,69		944,33	1410,55	489,05
Εξοπλισμός	4236,72	0	0	0	0				970,92	12903,6
Επικοινωνία/ Marketing						117,80				
Επισκευές/ Συντήρηση	5313,6	141,45	60,27	0	1.783,1 2		905,20			496,00
Συνδρομή ΣΕΑΒ	4050,00	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500		3000	3000	3000
Βιβλιοδεσία	0	0	0	0	558	0				

Μετακινήσεις	0	0	66,56	320	797,55				470,49	1252,71
ILSaS	0	0	0	1.251,4	1.251,4	3255,51	2.899,9	3388,35	3408	3408
Turnitin	0	0	0	6.774,1	6.774,1	6.774,1	6.503,8	6503,80	6503,8	7804,56
Υπηρεσία Catering	0	0	0	0	930	173,60				
Βιβλιοστάσια	0	0	0	0	11.036	0			9.172,2	8
Σύμβαση RFID						6758				
Εξοπλισμός RFID								24304		
ΕΣΤΙΑ							3968	7165		7440
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>15810,33</b>	<b>7890,71</b>	<b>8556,96</b>	<b>12.849,1</b>	<b>31.401,3</b>	<b>22.069,6</b>	<b>18.741,5</b>	<b>46182,86</b>	<b>26607,96</b>	<b>37837,81</b>

## 10.2. ΕΣΟΔΑ

Πίν.5: ΕΣΟΔΑ ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΚΑΙ ΕΤΟΣ

ΠΗΓΗ	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Κάρτες	624,50	511,5	325,50	178,0 0	189,00	119,5	11,00	0	0	0
Πρόστιμα	694,00	486,6	472,60	519,0 0	326,50	286,00	69,00	0	0	0
Άρθρα	103,00	41,00	69,00	15,00	8,00	6,00	6,20	2,00	0	0
Απόφοιτοι	90,00	60,00	90,00	90,00	60,00	30,00	90,00	60,00	0	60,00
ΣΥΝΟΛΑ	<b>1511,5</b>	<b>1099,1</b>	<b>957,10</b>	<b>802</b>	<b>583,5</b>	<b>441,5</b>	<b>176,2</b>	<b>60,00</b>	0	<b>60,00</b>

*Σημείωση:* Για τα χρήματα που λαμβάνει το προσωπικό της ΒΚΠ, κόβεται απόδειξη στο χρήστη και αυτά αποδίδονται μηνιαία στην «Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της περιουσίας του ΧΠ».

## 11. Δωρεές

Το 2021 η ΒΚΠ **έλαβε** δωρεές τόσο από φυσικά πρόσωπα όσο και από οργανισμούς και ιδρύματα.

Από το συνολικό αριθμό των **806** βιβλίων που παρελήφθησαν τα 572 (71%) προέρχονται από ιδιώτες, το 9% (73) από άλλες βιβλιοθήκες και οργανισμούς, ενώ το 20% (161) από μέλη του ΧΠ.

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει αριθμητικά ανά είδος τεκμηρίου τις δωρεές που δέχθηκε η ΒΚΠ από τρεις διακριτές ομάδες δωρητών:

- Βιβλιοθήκες/Οργανισμοί
- Μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος
- Ιδιώτες

	ΠΑΡΕΛΗΦΘΗΣΑΝ			
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΩΡΗΤΩΝ	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΧΑΡΤΕΣ
			(ΤΕΥΧΗ)	
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ/ ΟΡΓΑΝ	10	73	0	
ΜΕΛΗ ΧΠ	6	161	0	
ΙΔΙΩΤΕΣ	19	572	1	64
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>35</b>	<b>806</b>	<b>1</b>	<b>64</b>

Πίν.6: Είδη τεκμηρίων ανά ομάδα δωρητών

Από το σύνολο των Εκτός από παραλαβή δωρεών η ΒΚΠ διέθεσε σε άλλες βιβλιοθήκες **13** τίτλους βιβλίων που ήδη διέθετε στη συλλογή της και κατείχε μέσω δωρεών.

	<b>ΒΙΒΛΙΑ</b>	<b>ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ</b>
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ	13	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

Πίν.7: Τεκμήρια που ανταλλάχθηκαν από τη ΒΚΠ

## Μέρος Τρίτο : 12. Προβολή της ΒΚΠ

### 12.1. Κοινωνικά Δίκτυα

Για σκοπούς προβολής των δραστηριοτήτων της αλλά και ενημέρωσης των χρηστών της, η Βιβλιοθήκη διατηρεί λογαριασμό στο ευρύτατα διαδεδομένο κοινωνικό δίκτυο Facebook καθώς και στο Twitter. Χρησιμοποιεί δε και το δίκτυο Flickr για ανάρτηση φωτογραφιών από εκδηλώσεις που πραγματοποιεί.

### 12.2. Εκδηλώσεις

Κατά το έτος έκθεσης η ΒΚΠ **συνδιοργάνωσε**, αλλά και συμμετείχε στις κάτωθι εκδηλώσεις:

- 3η Επιστημονική Ημερίδα "Δεξιότητες εργαζομένων σε βιβλιοθήκες: έμφαση στον οικονομικό τομέα", Δευτέρα 9.10.23
- Διαδικτυακή ομιλία "Ο Παγκόσμιος Στόχος 11 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Πόλεων", Τετάρτη 18.1.2023

### 12.3. Εκδόσεις της ΒΚΠ

Πέρα από τη συνεχή ενημερωτική δράση της προς την ακαδημαϊκή κοινότητα, η ΒΚΠ δημοσιεύει σε τακτική βάση τις εξής εκδόσεις:

1. ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΒΚΠ (μηνιαίο δελτίο με πληροφορίες που αφορούν στα νέα βιβλία που καταχωρήθηκαν στο πληροφοριακό της σύστημα κατά το μήνα που πέρασε, τα νέα βιβλία που καταχωρήθηκαν στη ψηφιακή πολυτροπική βιβλιοθήκη για ΑμεΑ AμεLib, τις δημοσιεύσεις του διδακτικού/ερευνητικού προσωπικού του ιδρύματος στις βάσεις δεδομένων Scopus και MDPI, καθώς και συγκεντρωτικά στατιστικά για αυτές τις δραστηριότητες. Το δελτίο κοινοποιείται σε όλα τα μέλη της κοινότητας και αναρτάται στον ιστότοπο της ΒΚΠ και στα κοινωνικά δίκτυα που μετέχει.
2. Ετήσια Έκθεση της ΒΚΠ: Τα ετήσια στοιχεία στην Ετήσια Έκθεση αντλούνται από τα αρχεία που τηρεί η ΒΚΠ κατά την λειτουργία της.

### **Μέρος Τέταρτο: 13. Προτάσεις**

Ενδεικτικά αναφέρουμε κάποιες προτάσεις που θεωρούμε ότι μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία και τις προσφερόμενες υπηρεσίες της ΒΚΠ.

- Διατήρηση και αύξηση του αριθμού προσωπικού της.
- Ενημέρωση για το ύψος, και χρήση του ετήσιου προϋπολογισμού της ΒΚΠ (με στόχο τον ετήσιο προγραμματισμό συνδρομών ηλεκτρονικού υλικού και αγοράς βιβλίων, αλλά και άλλων δαπανών της Βιβλιοθήκης).
- Αύξηση του διατιθέμενου προϋπολογισμού για τη ΒΚΠ



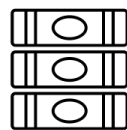
## Η ΒΚΠ ΤΟ 2023 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



**2029**  
Χρήστες



**383**  
Εξωτερικοί χρήστες



**1680**  
Δανεισμοί



**30471**  
τεκμήρια στο SIERRA



**1004**  
νέα τεκμήρια



**366**  
μοναδικές εγγραφές στο SIERRA



**35171**  
website views



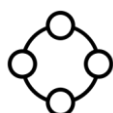
**172** Αντίτυπα ως  
Σημείο Διανομής



**6174**  
εγγραφές στην ΕΣΤΙΑ



**561**  
τίτλοι περιοδικών



**8** Συνεργασίες



**5** Σεμινάρια



**2** Εκδηλώσεις



**806** βιβλία από Δωρεές



**197** νέοι τίτλοι Ευδόξου



**64** νέοι χάρτες



**39** νέοι τίτλοι στην AmeLib