

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟ
11921/24-6-2024



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170, <http://www.library.hua.gr>, e-mail : library@hua.gr

ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021

Δρ. Ιφιγένεια Βαρδακώστα
Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμος

Καλλιθέα
Ιανουάριος, 2024



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170, <http://www.library.hua.gr>, e-mail : library@hua.gr

ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021

Δρ. Ιφιγένεια Βαρδακώστα
Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμος

Καλλιθέα
Ιανουάριος, 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μέρος Πρώτο: Καταγραφή υπάρχουσας κατάστασης

1. Προσωπικό
2. Υποδομές
3. Χρήστες
4. Υπηρεσίες
 - 4.1. Συλλογές
 - 4.2. Αυτοματοποιημένος Κατάλογος
 - 4.3. Δανεισμός
 - 4.4. Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ
 - 4.5. Διαδανεισμός Άρθρων
 - 4.6. Σεμινάρια Πληροφοριακής Παιδείας
 - 4.7. Ηλεκτρονικές Πηγές- Υπηρεσίες Πληροφόρησης μέσω ιστοσελίδας ΒΚΠ
 - 4.8. Υπηρεσίες Αναγνωστηρίου
 - 4.9. Φωτοαντίγραφα
 - 4.10. «Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο» - Helpdesk
 - 4.11. AMELib
 - 4.12. Αποφυγή Λογοκλοπής
 - 4.13. Εύδοξος
5. Εκπαιδευτική Δραστηριότητα
 - 5.1. Πρακτική Άσκηση
 - 5.2. Επιμόρφωση προσωπικού
6. Επιστημονική Δραστηριότητα
7. Διαχείριση Ποιότητας
 - 7.1. Πολιτικές και Διαδικασίες
 - 7.2. Συλλογή στατιστικών στοιχείων
8. Συνεργασίες
9. Αξιολόγηση Υπηρεσιών

Μέρος Δεύτερο: 10. Οικονομικά Στοιχεία

- 10.1. Δαπάνες
- 10.2. Έσοδα

11. Δωρεές

- 11.1. Στη Βιβλιοθήκη
- 11.2. Από τη Βιβλιοθήκη

Μέρος Τρίτο: 12. Προβολή της ΒΚΠ

- 12.1. Κοινωνικά Δίκτυα
- 12.2. Εκδηλώσεις
- 12.3. Εκδόσεις της ΒΚΠ

Μέρος Τέταρτο: 13. Προτάσεις

Μέρος Πρώτο:
Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης

1. Προσωπικό

Κατά το ημερολογιακό έτος 2021 η ΒΚΠ του ΧΠ λειτούργησε με προσωπικό 3 ατόμων (πλήρους ωραρίου). Συγκεκριμένα, στην ΒΚΠ απασχολήθηκαν:

- 1 Βιβλιοθηκονόμος αορίστου χρόνου, με διδακτορικό τίτλο σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφόρησης
- 1 ΠΕ Διοικητικό/Οικονομικό αορίστου χρόνου με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, και
- 1 Βιβλιοθηκονόμος με σύμβαση έργου με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφόρησης.
- Από 1.10.21 : 1 Βιβλιοθηκονόμος με απόσπαση μέχρι τον Μάρτιο του 2022

Η ΒΚΠ υποστηρίζεται, όσον αφορά το δίκτυο και την διαδικτυακή της παρουσία, από το Κέντρο Δικτύων του ιδρύματος.

1.1. Ωράριο Λειτουργίας

Η ΒΚΠ διατηρεί εκτενές ωράριο λειτουργίας και λειτουργησε **60 ώρες εβδομαδιαίως**

2. Υποδομές

Η ΒΚΠ εκτείνεται σε χώρο 550 περίπου τ.μ. και διαθέτει 25 τραπέζια και 111 καρέκλες.

Μέσα στο χώρο της δίνεται η δυνατότητα στο κοινό να συνδεθεί μέσω wi-fi στο δίκτυο του ιδρύματος.

2.1. Εξοπλισμός

Για το προσωπικό:

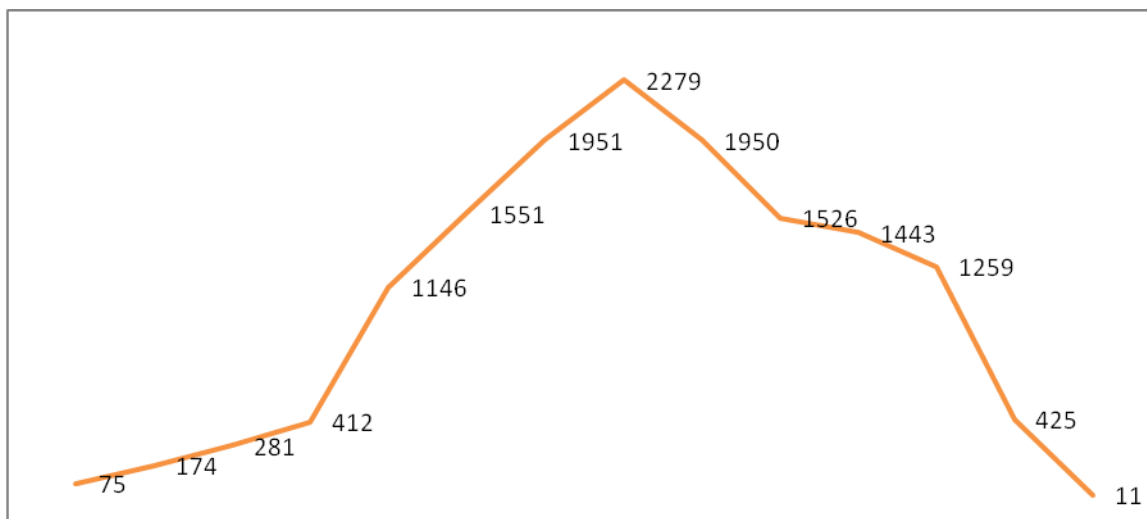
- 7 υπολογιστές
- 2 εκτυπωτές
- 1 σκάνερ
- Πύλες ασφαλείας τεχνολογίας RFID

Για τους χρήστες:

- 1 μηχανήμα αυτόματου δανεισμού
- 5 υπολογιστές
- 3 Φωτοαντιγραφικά Μηχανήματα (1 για χρήση από τα μέλη ΔΕΠ και 2 για χρήση από τους φοιτητές και εξωτερικούς χρήστες που λειτουργούν με καρτοδέκτη).

3. Χρήστες

- Η ΒΚΠ διέθετε μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου 2021 **2352** εγγεγραμμένους χρήστες εκ των οποίων οι **932 ενεργοί χρήστες**.
- Οι εξωτερικοί χρήστες που επισκέφθηκαν την ΒΚΠ το 2021 (Οκτ-Δεκ) ήταν **11**.



Εικ.1: Χρήση της ΒΚΠ από εξωτερικούς χρήστες κατά τα έτη 2008-2021

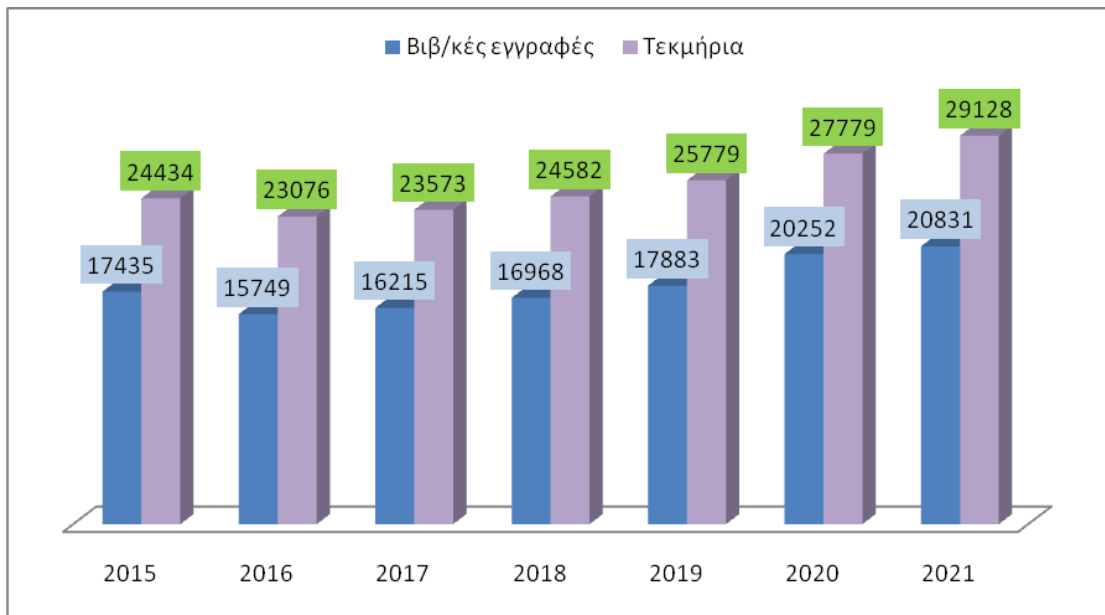
- Η ΒΚΠ από σειρά ετών έχει αναγνωρίσει τις συνεχιζόμενες πληροφοριακές ανάγκες των αποφοίτων του ιδρύματός μας και παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής τους ως μέλη στο πληροφοριακό σύστημά της με ετήσια συνδρομή. Μέσω αυτής της παροχής, οι απόφοιτοι έχουν πρόσβαση σε τοπικές και απομακρυσμένες υπηρεσίες που σχετίζονται με δανεισμό, ανανέωση, επιστροφή, επισκόπηση λογαριασμού.

4. Υπηρεσίες

4.1 Συλλογές

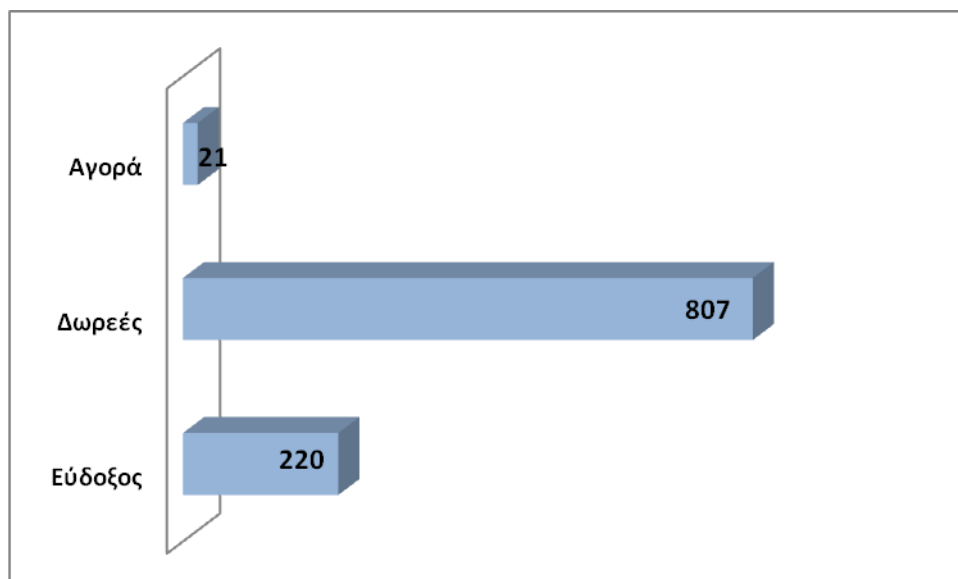
Βιβλία

Στον ηλεκτρονικό κατάλογο περιέχονται **20831** βιβλιογραφικές εγγραφές βιβλίων και περιοδικών που αντιπροσωπεύουν **29128** τεκμήρια.



Εικ.2: Πορεία ενημέρωσης του πληροφοριακού συστήματος της ΒΚΠ 2015-2021

Κατά το έτος έκθεσης στη ΒΚΠ καταχωρήθηκαν **1048** τεκμήρια εκ των οποίων 807 (77%) προέρχονταν από «Δωρεές», 220 (21%) από τον «Εύδοξο» και 21 (2%) από «Αγορά».



Εικ.3: Προέλευση τεκμηρίων έτους 2021

Περιοδικά

Ο αριθμός των ελληνικών και ξενόγλωσσων τίτλων περιοδικών είναι **557**. Η συλλογή των περιοδικών ενισχύθηκε με **3** νέους τίτλους που προσετέθησαν στην συλλογή τη χρονιά αυτή κατόπιν δωρεών. Κατόπιν της καταχώρησης των

περιοδικών στο cardex της ΒΚΠ, ακολούθησε η συνεργασία με το ΕΚΤ για την ενημέρωση της βάσης του ΕΣΚΕΠ στο σημείο που αφορά τίτλους που δεν διέθετε. Η πρόσκτηση νέων τίτλων απαίτησε και την αναταξινόηση των βιβλιοστασιών των περιοδικών· αυτή πραγματοποιήθηκε τους καλοκαιρινούς μήνες για να μη διαταραχθεί τόσο το πρόγραμμα της βιβλιοθήκης όσο και των χρηστών.

4.2. Αυτοματοποιημένος κατάλογος

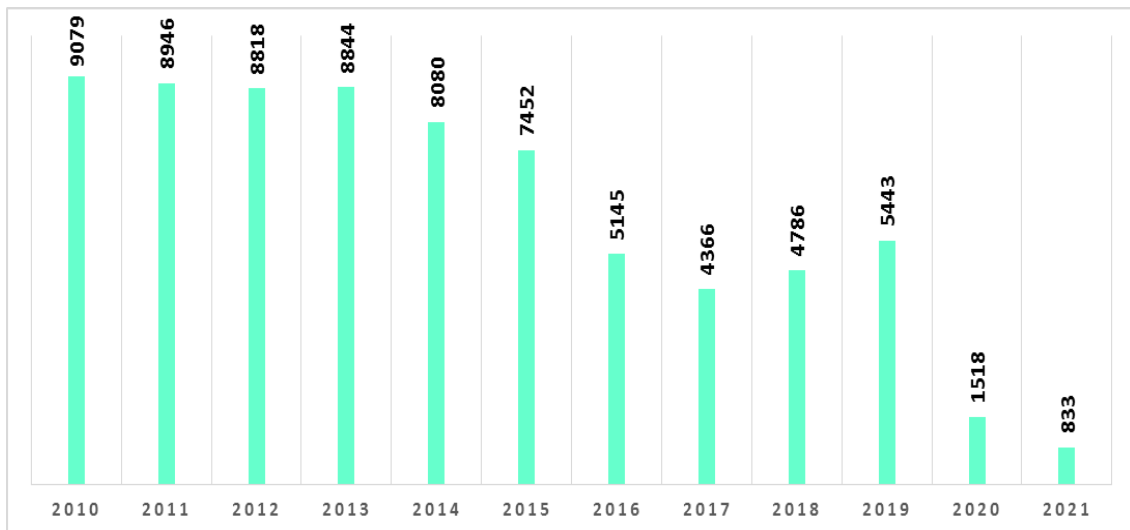
Ο αυτοματοποιημένος μας κατάλογος έχει παραμετροποιηθεί έτσι ώστε ο χρήστης να έχει μέσω του διαδικτύου τη δυνατότητα:

- αναζήτησης στις συλλογές της ΒΚΠ (βιβλία, περιοδικά, έντυπες πτυχιακές, πληροφοριακό υλικό)
- κράτησης τίτλου βιβλίου που είναι δανεισμένο,
- ανανέωσης υλικού που έχει δανειστεί,
- εποπτείας υλικού που έχει δανειστεί,
- βιβλιογραφίας με λίστες βιβλίων που τον ενδιαφέρουν,
- πρόσβασης σε άλλες ηλεκτρονικές πηγές αναζήτησης υλικού.

4.3. Δανεισμός

Οι δανεισμοί για το έτος 2021 ήταν **833**.

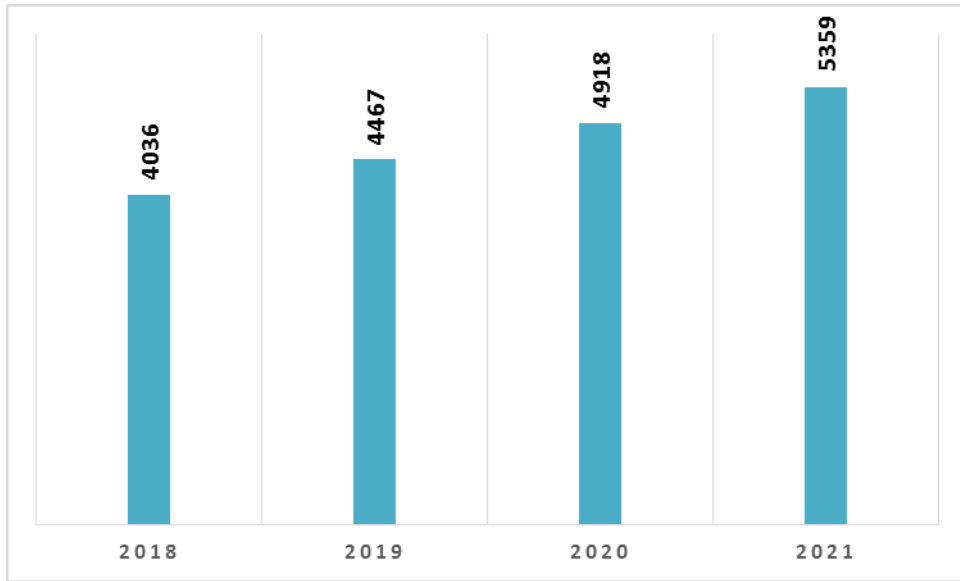
Στην Εικ.4 απεικονίζονται οι δανεισμοί της ΒΚΠ τα τελευταία έντεκα έτη.



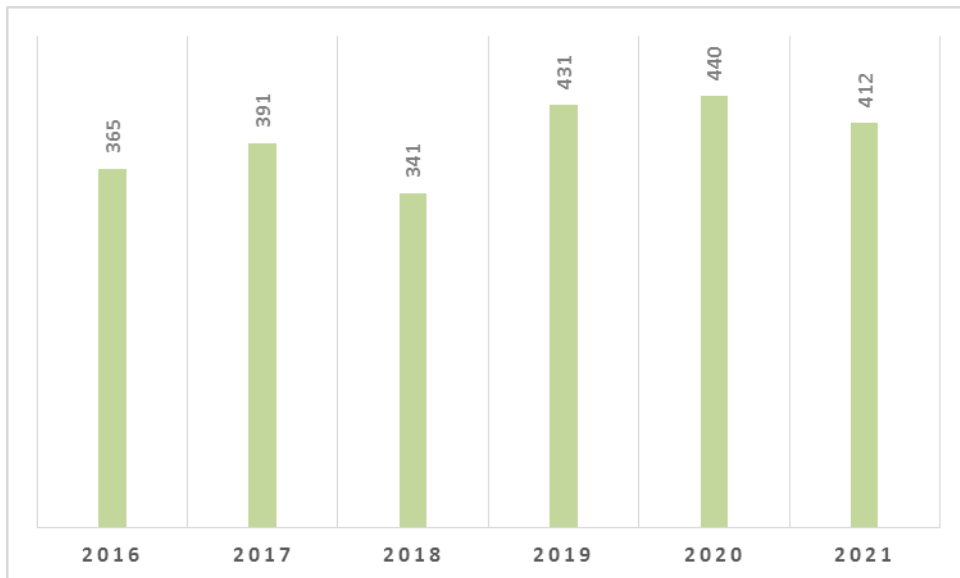
Εικ.4: Δανεισμοί ΒΚΠ κατά τα έτη 2010-2021

4.4. Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ

Η ΕΣΤΙΑ διαθέτει αυτή τη στιγμή διαθέτει συλλογές και εγγραφές που εμπλουτίζονται συνεχώς. Στο τέλος του 2021 η ΕΣΤΙΑ διέθετε **5359** εγγραφές.

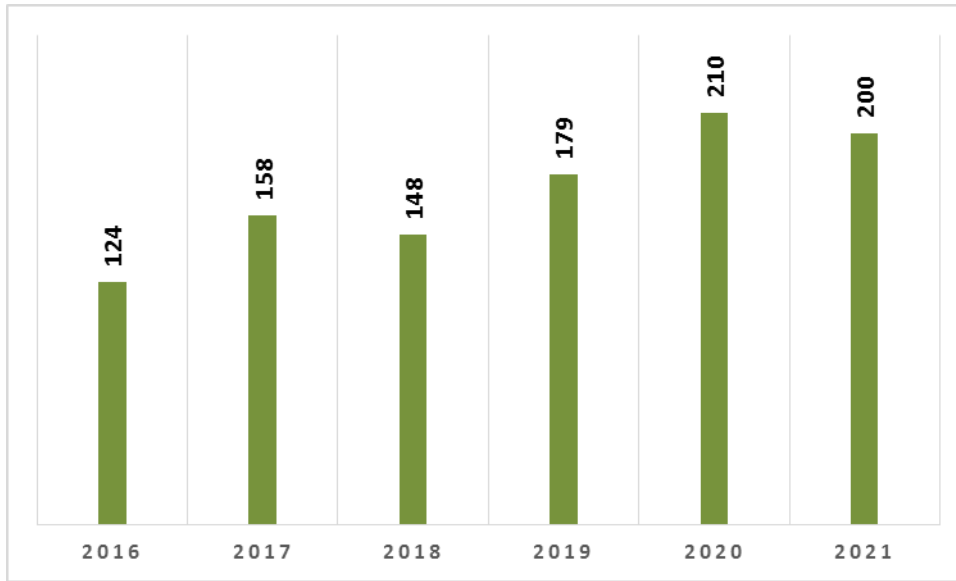


Εικ. 5: Συνολικός αριθμός τεκμηρίων στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2018-2021



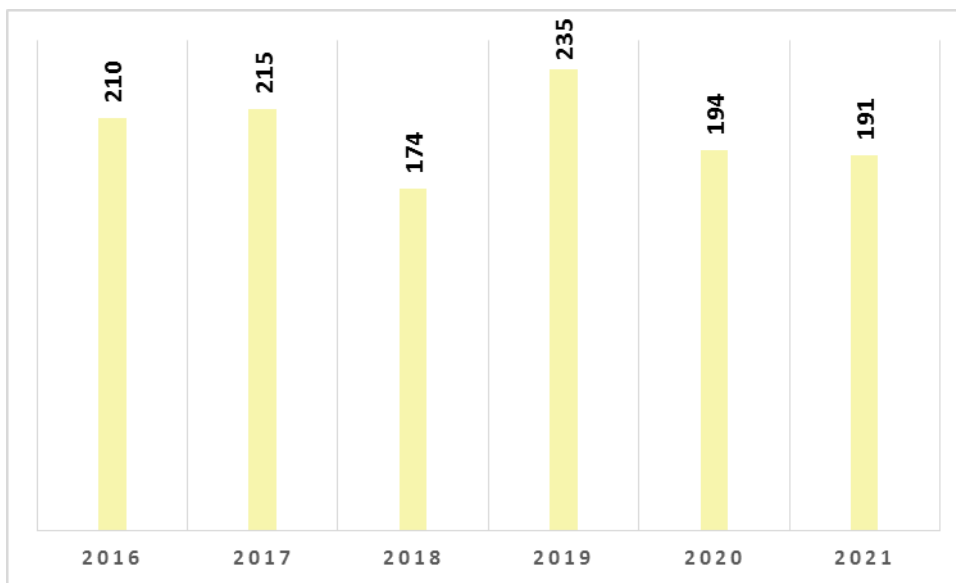
Εικ.6: Ετήσιες καταχωρήσεις στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2016-2021

Το 2021 καταχωρήθηκαν **200 πτυχιακές εργασίες** στην ΕΣΤΙΑ (βλ.Εικ.7) .



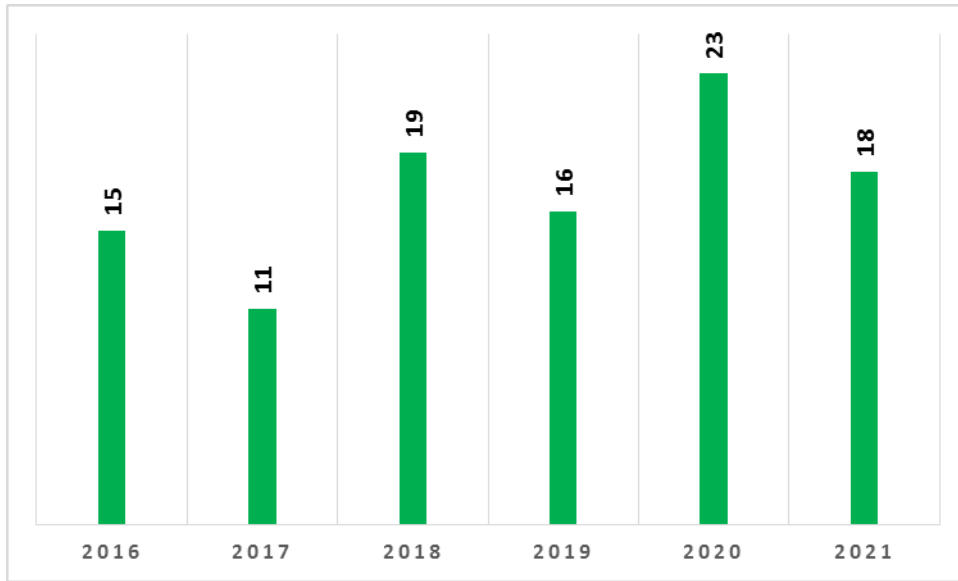
Εικ.7: Αριθμός πτυχιικών εργασιών που καταχωρήθηκαν ετησίως στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2016-2021

Οι μεταπτυχιακές εργασίες που κατατέθηκαν το 2021 στην ΕΣΤΙΑ ήταν **191**.



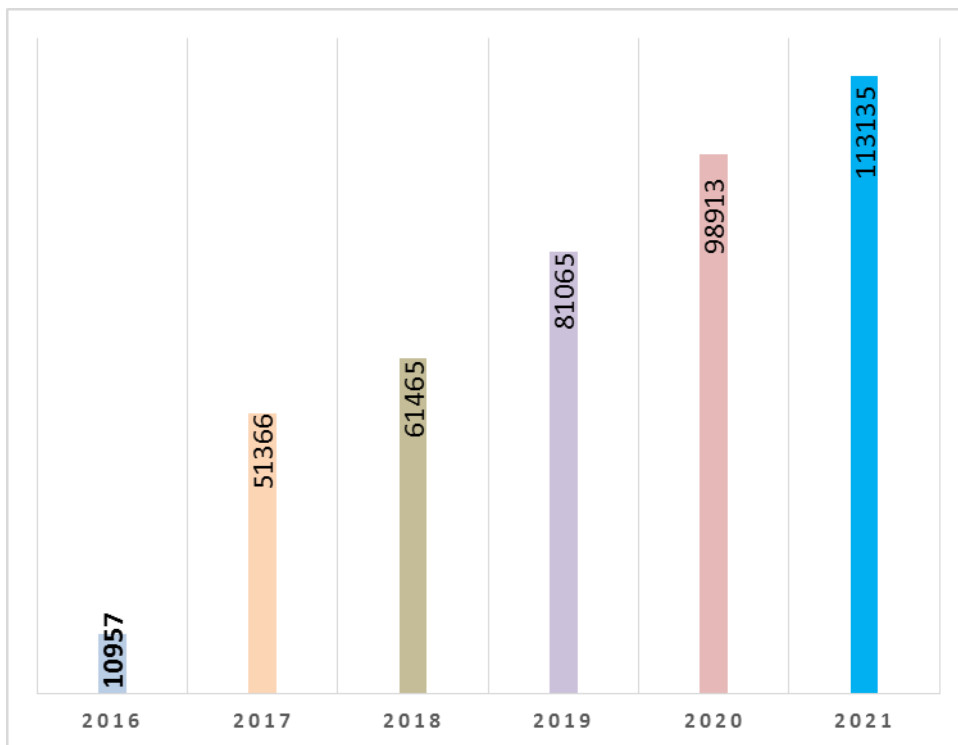
Εικ.8: Αριθμός μεταπτυχιακών εργασιών στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2016-2021

Τα διδακτορικά που κατατέθηκαν στην ΕΣΤΙΑ το 2021 ανέρχονται σε **18**.



Εικ.9: Ετήσιος αριθμός διδακτορικών που κατατέθηκαν στην ΕΣΤΙΑ κατά τα έτη 2016-2021

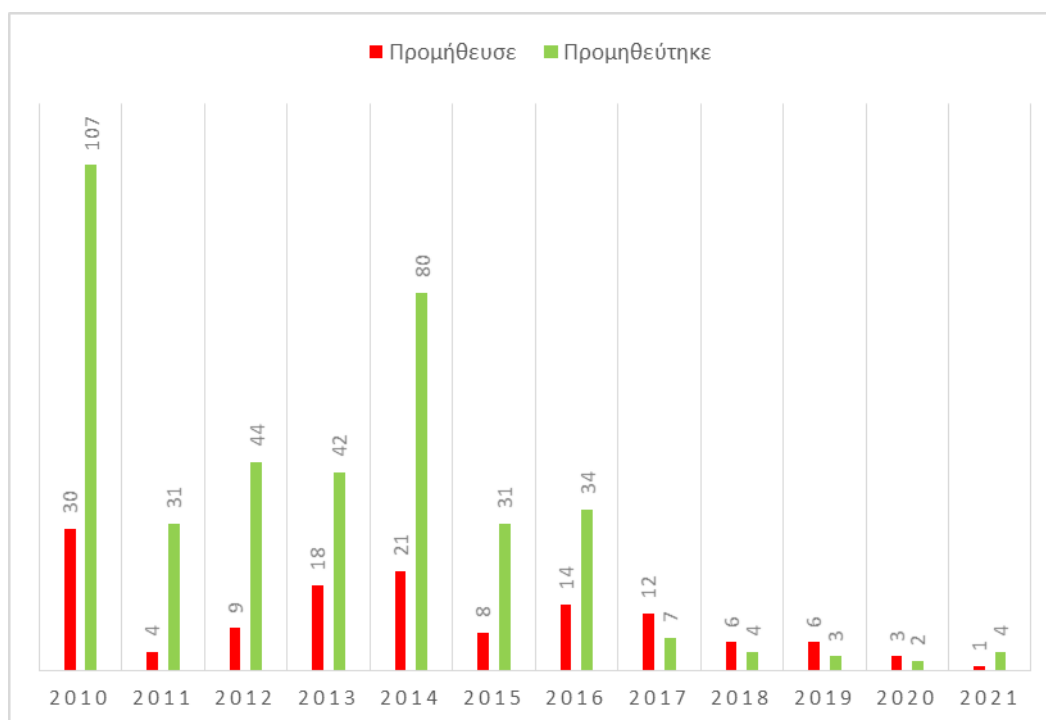
Η ΕΣΤΙΑ είχε για το 2021 **113.135** προβολές.



Εικ.10: Προβολές της ΕΣΤΙΑΣ τα έτη 2016-2021

4.5. Διαδανεισμός Άρθρων

Η ΒΚΠ ως μέλος του ΕΔΕΤ, πραγματοποιεί διαδανεισμό άρθρων (προμηθεύει και προμηθεύεται) από άλλες βιβλιοθήκες-μέλη του δικτύου, τα οποία δεν βρίσκονται στο Heal-Link. Το έτος 2021 προμήθευσε βιβλιοθήκες άλλων ιδρυμάτων με **1** άρθρα από την συλλογή της ενώ προμηθεύτηκε **4** άρθρα για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών της.



Εικ.11: Χρήση υπηρεσίας διαδανεισμού άρθρων 2010-2021

4.6. Σεμινάρια πληροφοριακής παιδείας

Η ΒΚΠ οργανώνει κατά την έναρξη του χειμερινού και κατά την έναρξη του εαρινού εξαμήνου σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών με στόχο την παρουσίαση των βασικών λειτουργιών της ΒΚΠ, αλλά και την εξοικείωση των χρηστών με τις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης που αυτή προσφέρει.

Τα στατιστικά στοιχεία για την παρούσα έκθεση, προέρχονται από τα σεμινάρια που διενεργούνται το ημερολογιακό έτος, και όχι το ακαδημαϊκό.

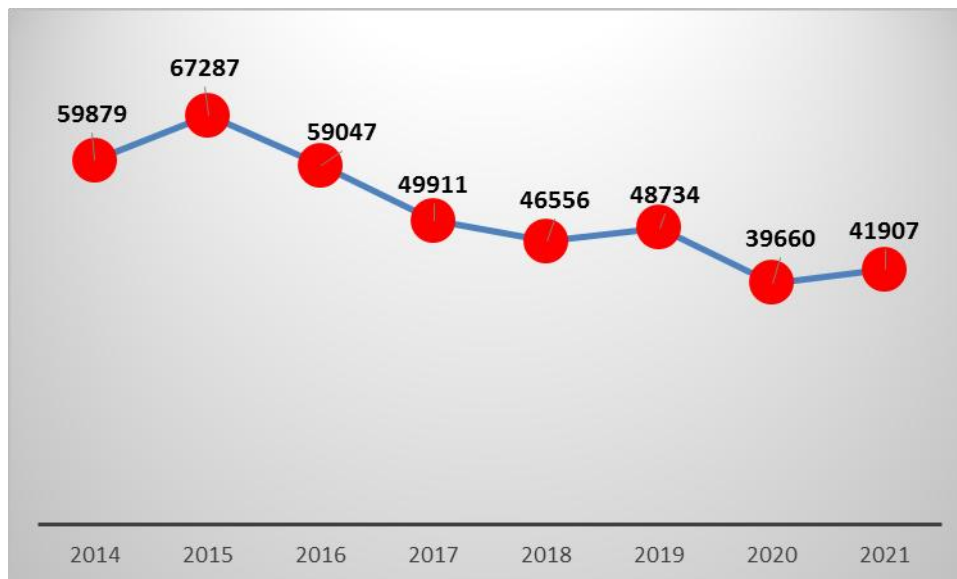
Τα σεμινάρια οργανώνονται σε συνεργασία με τις γραμματείες τόσο των προπτυχιακών όσο και των μεταπτυχιακών τμημάτων και είναι δώρα.

Χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικά και στους φοιτητές δίνεται βεβαίωση παρακολούθησης. (Η βεβαίωση αυτή είναι προαπαιτούμενο για την συμμετοχή των φοιτητών σε πρόγραμμα Erasmus).

Λόγω των υγειονομικών συνθηκών που ίσχυαν το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν **13 σεμινάρια εξ αποστάσεως**.

4.7. Ηλεκτρονικές πηγές-Υπηρεσίες Πληροφόρησης μέσω ιστοσελίδας ΒΚΠ

Η ΒΚΠ μέσω της ιστοσελίδας της δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληθώρα αξιολογημένων ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης οι οποίες ελέγχονται και ενημερώνονται συνεχώς. Ο ιστότοπος της ΒΚΠ είναι δυναμικός, ενημερώνεται σε τακτική βάση και το έτος αυτό είχε **41907** προβολές.



Εικ.12: Προβολές ιστοστόπου ΒΚΠ τα έτη 2014-2021

4.8. Υπηρεσίες Αναγνωστηρίου

Η είσοδος και η χρήση του υλικού της Βιβλιοθήκης στο αναγνωστήριο επιτρέπεται σε όλους τους χρήστες (μέλη και μη μέλη) ελεύθερα, το ίδιο και η πρόσβασή τους στα βιβλιοστάσια.

Στους χρήστες επιτρέπεται η χρήση προσωπικών υπολογιστών απ' όπου και μπορούν να συνδεθούν δωρεάν στο ασύρματο δίκτυο του ιδρύματος. Η ΒΚΠ διαθέτει επίσης 40 ερμάρια φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων των χρηστών. Οι χρήστες κατά την είσοδό τους στο χώρο της ΒΚΠ αφήνουν το πάσο τους ή άλλο έγγραφο, παίρνουν κλειδί, και φυλάσσουν τα προσωπικά τους αντικείμενα στα ερμάρια για όσο χρονικό διάστημα βρίσκονται στο χώρο της.

4.9. Φωτοαντίγραφα

Η φωτοαντιγραφή πραγματοποιείται στα φωτοτυπικά τα οποία βρίσκονται στους χώρους της βιβλιοθήκης, με χρήση ειδικών καρτών, τις οποίες οι χρήστες προμηθεύονται έναντι ανάλογου αντιτίμου από τη βιβλιοθήκη.

Τα φωτοτυπικά μηχανήματα σκοπό έχουν να διευκολύνουν εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες των χρηστών της ΒΚΠ και απευθύνονται κυρίως στο εξωτερικό κοινό της.

Κατά το έτος αναφοράς δεν λειτούργησαν τα φωτοτυπικά μηχανήματα καθώς ακολουθήθηκαν οι ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις.

4.10. «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο» - Helpdesk

Η ΒΚΠ σε συνεργασία με τον τεχνικό υποστήριξης του ΣΕΑΒ, και κατόπιν κατευθύνσεων που δόθηκαν από το Κέντρο Δικτύων του ιδρύματός μας, παραμετροποίησε και έθεσε σε λειτουργία την πλατφόρμα υποστήριξης πληροφοριακών αιτημάτων των χρηστών. Με τον τρόπο αυτό, οι χρήστες μπορούν να απευθύνουν ερωτήματα στη βιβλιοθήκη, καθώς και να ελέγξουν την πρόοδο και την απάντησή τους, ενώ έχουν πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχουν υποβάλει. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από εξωτερικούς χρήστες.

Εκτός από την εφαρμογή κάλυψης των ερωτήσεων των χρηστών, η ΒΚΠ εξυπηρετεί διαχρονικά τους χρήστες και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και τηλεφωνικά.

4.11. AMELib

Η AMELib αποτελεί την πολυτροπική ψηφιακή βιβλιοθήκη που στοχεύει στην τεκμηρίωση και ανάρτηση των διδασκόμενων βιβλίων των ελληνικών ακαδημαϊκών ιδρυμάτων προκειμένου να είναι προσβάσιμα από τα εντυπο-ανάπηρα¹ μέλη των βιβλιοθηκών του Δικτύου. Οι δικαιούχοι εντυπο-ανάπηροι χρήστες έχουν πρόσβαση στο σύνολο της συλλογής της AMELib, ανεξάρτητα από τον φορέα προέλευσής τους. Η AMELib αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ΣΕΑΒ και υποστηρίζεται από το Πάντειο Πανεπιστήμιο.

Η ΒΚΠ, μετά από επικοινωνία με εντυποανάπηρους φοιτητές του ιδρύματός μας και καταγραφή των αναγκών τους, επικοινωνήσε με τους αντίστοιχους εκδότες και εξασφάλισε διδακτικά συγγράμματα σε ηλεκτρονική μορφή, για τη διευκόλυνση των εκπαιδευτικών τους αναγκών. Το επόμενο στάδιο αφορά την επεξεργασία και καταχώρηση των δεδομένων αυτών στη ψηφιακή βιβλιοθήκη προκειμένου το υλικό να είναι προσβάσιμο και από άλλους εντυπο-ανάπηρους φοιτητές με τα ίδια ενδιαφέροντα.

Η AMELib έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα πληροφοριακής παιδείας που διενεργεί η ΒΚΠ. Για το τρέχον έτος 22 βιβλία καταχωρήθηκαν στη βάση της Amelib από το εξειδικευμένο προσωπικό της ΒΚΠ.

¹ Στην ελληνική νομοθεσία ως «έντυπο-ανάπηρα» ορίζονται τα άτομα που «πάσχουν από ελαττωματική ή εξασθενημένη όραση η οποία δεν δύναται να διορθωθεί με χρήση διορθωτικών φακών σε τέτοιο βαθμό που θα ήταν ικανοποιητικός για ανάγνωση, είναι κωφοί, και γενικότερα δεν έχουν τη δυνατότητα να διαβάσουν ένα τυπωμένο κείμενο με συμβατικό τρόπο ή να αντιληφθούν το περιεχόμενο ενός έργου με τη χρήση των φυσικών αισθήσεων τους» (άρθρο 3 της σχετικής Υπ. Απόφασης).

4.12. Αποφυγή Λογοκλοπής

Το ίδρυμά μας εξασφάλισε πρόσβαση στο λογισμικό λογοκλοπής **Turnitin** για τα μέλη του διδακτικού προσωπικού. Η πρόσβαση αυτή αποτελεί υλοποίηση απόφασης της Συνόδου των Πρυτάνεων (82η Σύνοδος των Πρυτάνεων/15.10.2016 και 83η Σύνοδος των Πρυτάνεων/6/2/17), όπου ανατέθηκε στο Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ) η διαδικασία προμήθειας λογισμικού λογοκλοπής για τα Ανώτατα Ιδρύματα. Η ΒΚΠ υποστηρίζει και κατευθύνει το διδακτικό προσωπικό του ιδρύματος κατά τη χρήση του λογισμικού.

4.13. ΕΥΔΟΞΟΣ

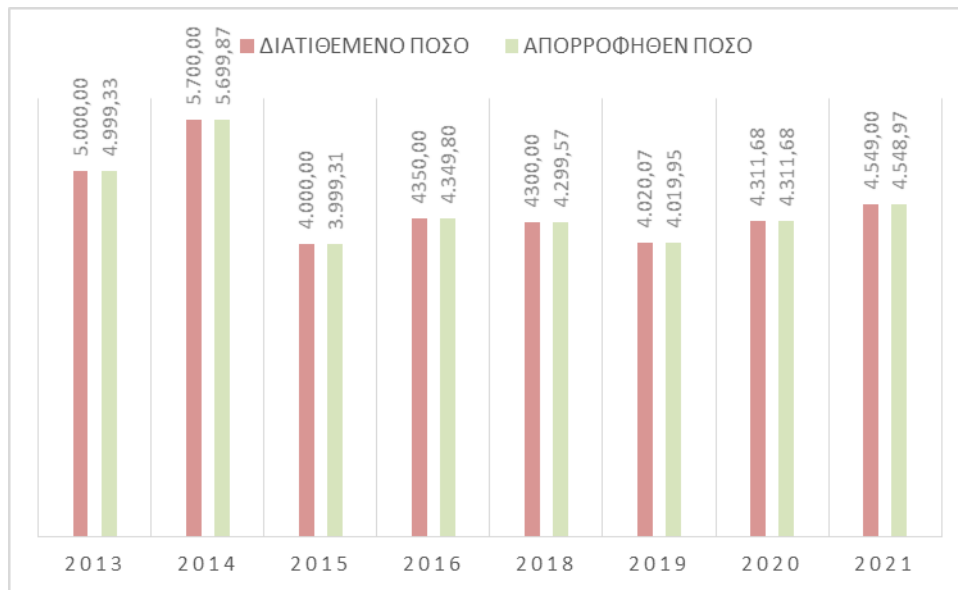
Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου ολοκλήρωσε την υλοποίηση παραγγελιών συγγραμμάτων μέσω του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ κατά το χρονικό διάστημα 22/12/18 – 4/1/19 (έλεγχος, επικοινωνία, παραγγελίες, παραλαβές). Το χρηματικό ποσό που διατέθηκε φέτος για τη Βιβλιοθήκη μας ήταν **4549 €** εκ των οποίων απορροφήθηκαν **4548,97€**.

Οι παραγγελίες στόχευαν στην αύξηση των αριθμών αντιτύπων σε συγγράμματα με συχνό δανεισμό, σε ανανέωση της συλλογής με νέες εκδόσεις συγγραμμάτων, σε εμπλουτισμό με νέους τίτλους, αλλά και σε αντικατάσταση κατεστραμμένου υλικού.

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε ανά τμήμα τους αριθμούς τίτλων και αντιτύπων καθώς και τα διατιθέμενα ποσά.

ΤΜΗΜΑ	ΑΡ.ΤΙΤΛΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΘ.	ΑΡ.ΑΝΤΙΤ.	ΠΟΣΟ
Οικονομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης	20	31	1058,36
Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής	23	30	1166,74
Γεωγραφίας	34	47	1117,24
Πληροφορικής και Τηλεματικής	20	35	1206,63
ΣΥΝΟΛΟ	97	143	4548,97

Πίν.1: Παραγγελίες μέσω Ευδόξου κατά το 2021



Εικ.13: Ετήσια απορρόφηση κονδυλίων Ευδόξου κατά τα έτη 2013-2021

5. Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

5.1. Πρακτική Άσκηση

Η ΒΚΠ σε συνεργασία με τις σχολές Βιβλιοθηκονομίας της χώρας (ΤΕΙ Αθήνας, ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Ιόνιο Πανεπιστήμιο), παρέχει τη δυνατότητα απασχόλησης τελειόφοιτων για την πρακτική τους άσκηση. Μέσω των συνεργασιών αυτών αναδεικνύεται ο εκπαιδευτικός ρόλος της ΒΚΠ, καθώς και η συμβολή του ιδρύματός μας στην ενίσχυση της επιστήμης της Βιβλιοθηκονομίας στη χώρα μας καθώς και στη διάχυση της εμπειρίας, των καλών πρακτικών και των καινοτομιών που ακολουθεί η ΒΚΠ του ιδρύματός μας.

Στο έτος έκθεσης δεν απασχολήθηκε φοιτητής/τρια για πρακτική άσκηση.

5.2 Επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της ΒΚΠ συμμετέχει ενεργά (και με προφορικές ανακοινώσεις) σε συνέδρια, σεμινάρια, ημερίδες κλπ. που οργανώνονται από διάφορους φορείς, με σκοπό την συνεχή ενημέρωση γύρω από τα θέματα της βιβλιοθηκονομικής επιστήμης.

Το προσωπικό της ΒΚΠ συμμετείχε στις κάτωθι ημερίδες/συνέδρια/εκδηλώσεις επιμόρφωσης:

- OpenAIRE webinar για τα Ανοικτά Ερευνητικά Δεδομένα - Πέμπτη 12 Μαρτίου 2020, στις 12.00
- Reviews journals: A vital library resource for students, faculty and researchers
- "ORCID Members Town Hall Meeting (Europe, Middle East, Africa)"
- IEEE/Open Access at the IEEE
- Atmospheric Sciences Librarianship Workshop

- How can Libraries help keep Open Science infrastructure free and independent? / LIBER
- OpenAIRE webinar: Open Research Europe
- RDA / ALA
- Amnesia: Ανωνυμοποίηση των δεδομένων/workshop
- 10th UNICA Scholarly Communication Seminar
- Persistent Identifiers Supported by Service Providers

6. Επιστημονική Δραστηριότητα

Επιστημονικές Δημοσιεύσεις – Ανακοινώσεις προσωπικού της ΒΚΠ

- Βαρδακώστα, Ιφιγένεια and Γκουνταβά, Ευφροσύνη and Σαλαμούρα, Αθανασία *Η συμβολή των βιβλιοθηκών στην ενίσχυση του ακαδημαϊκού έργου: εργαλεία, υπηρεσίες και διαδικασίες.*, 2021 . In 27ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Πατρών, 25-27 Οκτωβρίου 2021. [Conference paper]
- Vardakosta, Ifigenia *Cooperation as a policy factor for strategic development of a geographical collection: the case of Greek academic libraries.*, 2021 . In 15th International Cartographic Association Conference on Digital Approaches to Cartographic Heritage, 22nd MAGIC Conference on Challenges in Modern Map Librarianship, Budapest (Hungary), 6-7 May 2021.

7. Διαχείριση Ποιότητας

7.1. Πολιτικές και διαδικασίες

Η ΒΚΠ έχει θεσπίσει και ακολουθεί συγκεκριμένες πολιτικές που σχετίζονται με:

- την ανάπτυξη συλλογών,
- τα κριτήρια επιλογής υλικού,
- την πολιτική ανάπτυξης ιστοτόπου,
- την πολιτική αποδοχής δωρεών.
- την πολιτική χρήσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού και δικτύου της

7.2. Συλλογή Στατιστικών Στοιχείων

Η ΒΚΠ έχει αναπτύξει μηχανισμό συλλογής στατιστικών στοιχείων για μια σειρά υπηρεσιών. Ειδικότερα:

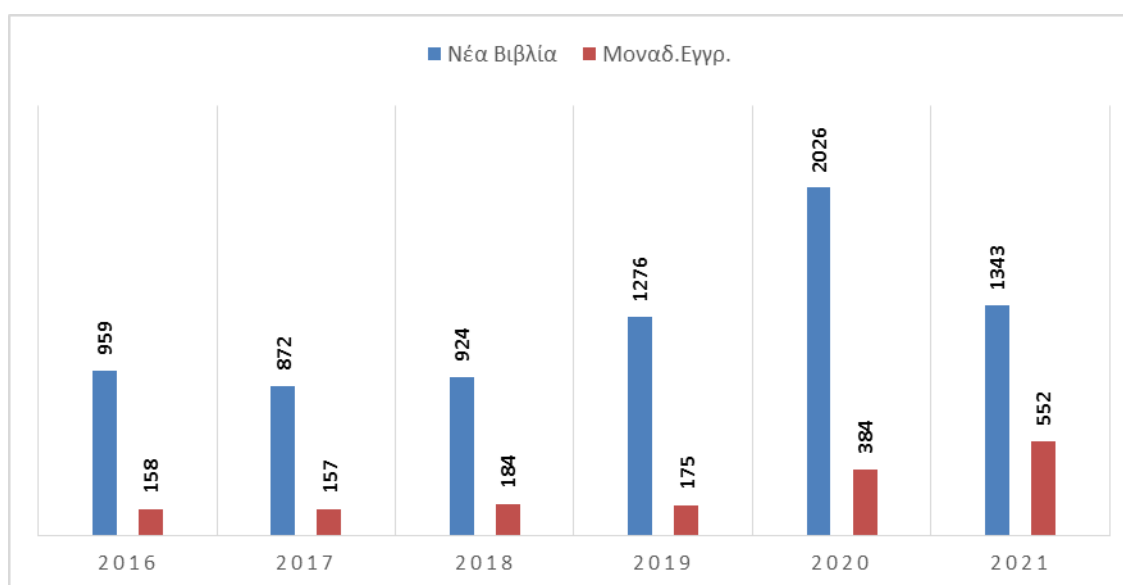
- Συλλέγει στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τη χρήση και τις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης.
- Συμμετέχει στην καταγραφή στατιστικών δεδομένων της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ).

8. Συνεργασίες

- Μέλος του ΕΔΕΤΒ (Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών) μέσω του οποίου πραγματοποιείται διαδανεισμός άρθρων.
- Συμμετοχή στην Κοινοπραξία ΣΕΑΒ
- Συμμετοχή στο συνεργατικό σχήμα καταλογογράφησης ILSaS

Πέραν της συμμετοχής μας στην Κοινοπραξία μετέχουμε ενεργά στην Ομάδα Εργασίας Βιβλιοθηκονομικών Θεμάτων και Κοινών Πολιτικών ILSaS, ως μέλος της Εξελεγκτικής Επιτροπής, αλλά και ως μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του περιοδικού της Κοινοπραξίας με τίτλο «Heal Journal». Από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο του έτους έκθεσης η ΟΠεΚ πραγματοποίησε **1** διαδικτυακή συνάντηση η οποία αποτυπώνεται σε αντίστοιχο καταγεγραμμένο πρακτικό.

Κατά τη διάρκεια του έτους καταχωρήθηκαν **1343** βιβλία. Από αυτά οι μοναδικές εγγραφές στο συνολικό κατάλογο του ILSaS ήταν **552** (3,9% του συνολικού αριθμού των 14206 βιβλίων που καταχωρήθηκαν στο σύστημα από όλες τις βιβλιοθήκες - μέλη το 2021).



Εικ.14: Νέες και μοναδικές εγγραφές στον κατάλογο της ΒΚΠ

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν 250 περίπου συγχωνεύσεις εγγραφών μας από προηγούμενα έτη εν

- Με το ΠΑΔΑ, το ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και το Ιόνιο Πανεπιστήμιο στο θέμα της πρακτικής άσκησης.
- Ιδρυτικό μέλος του ΔΙ.Ο.ΒΙ (Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών) : η ΒΚΠ στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της ανάπτυξης συνεργασιών με άλλες βιβλιοθήκες με σκοπό την ανάδειξη του υλικού της και την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, η ΒΚΠ συμμετείχε ενεργά στη δημιουργία του δικτύου οικονομικών βιβλιοθηκών.

- Με τις Βιβλιοθήκες της περιοχής Καλλιθέας.
- Ιδρυτικό Μέλος της *Ομάδας Γεωγραφικών Βιβλιοθηκών*. Σκοπός της συνεργασίας των βιβλιοθηκών αυτών είναι η βέλτιστη διαχείριση του γεωγραφικού υλικού και κατ' επέκταση η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς το κοινό. Στην Ομάδα Γεωγραφικών Βιβλιοθηκών μετέχουν οι βιβλιοθήκες των κάτωθι ιδρυμάτων: Γεωπονικό Πανεπιστήμιο, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου και η Εθνική Βιβλιοθήκη.

9. Αξιολόγηση Υπηρεσιών

Η αξιολόγηση της ποιοτικής και ποσοτικής χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης αλλά και της εκπαίδευσης που παρέχεται για την ορθή χρήση των υπηρεσιών αυτών, είναι πολύ σημαντική μιας και μέσω αυτών η βιβλιοθήκη θα μπορεί να προσδιορίσει τις πραγματικές εκπαιδευτικές ανάγκες των χρηστών της, να εντοπίσει τυχόν αδυναμίες και να βελτιώσει τις υπηρεσίες της.

Μέρος Δεύτερο : 10. Οικονομικά Στοιχεία

Παραθέτουμε οικονομικά στοιχεία της ΒΚΠ (δαπάνες και έσοδα) που αφορούν όχι μόνο το 2019, έτος της αναφοράς, αλλά και την τελευταία πενταετία προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη εικόνα των οικονομικών της ΒΚΠ τα τελευταία χρόνια. Οι δαπάνες αυτές πραγματοποιήθηκαν από/για την ΒΚΠ και τα έσοδα προέρχονται από διάφορες πηγές (κάρτες φωτοτυπικών, πρόστιμα κλπ.).

Τα στοιχεία αυτά προέρχονται από τα τιμολόγια των ειδών, αντίγραφα των οποίων κρατάει η ΒΚΠ για το αρχείο της.

10.1. ΔΑΠΑΝΕΣ

πίν.2: ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	ΤΑΚΤΙΚΟΣ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΑ
2014	14.773,01	961.31	76.01	15.810,33
2015	4.544,43	3083,14	87,33	7.890,71
2016	4.033,74	906,53	44,28	8.556,96
2017	12.803,22	-	45,88	12.849,10
2018	27094,38	4306,9	-	31.401,3
2019	21.920,72	148,93	-	22069,65
2020	17276,9	1461	6,20	18744,10
2021	42918	213,00	2,48	43133,48
ΣΥΝΟΛΑ	63.248,78	9.257,88	253,5	72760,16

Πίν.3: ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΚΑΙ ΕΤΟΣ

ΕΙΔΗ	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Βιβλία	478,55	3583,78	4.938,9		4306,9	148,93	1460,68	874,90
			4	0				
Διαδ.άρθρ	76,01	87,33	44,28	45,88	0		4,00	2,48
Αναλώσιμα	1449,42	578,15	227,14	109,3	464,21	1341,69		944,33
Εξοπλισμός	4236,72	0	0	0	0			
Επικοινωνία/ Marketing						117,80		
Επισκευές/ Συντήρηση	5313,6	141,45	60,27	0	1.783,1		905,20	
Συνδρομή ΣΕΑΒ	4050,00	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500		3000
Βιβλιοδεσία	0	0	0	0	558	0		
Μετακινήσεις	0	0	66,56	320	797,55			
ILSaS				1.251,4	1.251,4	3255,51	2.899,9	3388,35
	0	0	0	0	0		0	
Turnitin	0	0	0	6.774,1	6.774,1	6.774,1	6.503,8	6503,80

				2	2	2	0	
Υπηρεσία Catering	0	0	0	0	930	173,60		
Βιβλιοστάσια	0	0	0	0	11.036	0		
Σύμβαση RFID						6758		
Εξοπλισμός RFID								24304
ΕΣΤΙΑ							3968	7165
ΣΥΝΟΛΑ	15810,33	7890,71	8556,96	12.849,1	31.401,3	22.069,65	18.741,58	46182,86

10.2. ΕΣΟΔΑ

Πίν.4: ΕΣΟΔΑ ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΚΑΙ ΕΤΟΣ

ΠΗΓΗ	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Κάρτες	624,50	511,5	325,50	178,00	189,00	119,5	11,00	0
Πρόστιμα	694,00	486,6	472,60	519,00	326,50	286,00	69,00	0
Άρθρα	103,00	41,00	69,00	15,00	8,00	6,00	6,20	2,00
Απόφοιτοι	90,00	60,00	90,00	90,00	60,00	30,00	90,00	60,00
ΣΥΝΟΛΑ	1511,5	1099,1	957,10	802	583,5	441,5	176,2	60,00

Σημείωση: Για τα χρήματα που λαμβάνει το προσωπικό της ΒΚΠ, κόβεται απόδειξη στο χρήστη και αυτά αποδίδονται μηνιαία στην «Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της περιουσίας του ΧΠ».

11. Δωρεές

11.1. Στη Βιβλιοθήκη

Το 2021 η ΒΚΠ **έλαβε** δωρεές τόσο από φυσικά πρόσωπα όσο και από οργανισμούς και ιδρύματα.

Από το συνολικό αριθμό των **1083** βιβλίων που παρελήφθησαν τα 814 (75,2%) πέρχονται από ιδιώτες, το 14,1% (153) από άλλες βιβλιοθήκες, και το 10,7% (7) από μέλη του ΧΠ.

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει αριθμητικά ανά είδος τεκμηρίου τις δωρεές που δέχθηκε η ΒΚΠ από τρεις διακριτές ομάδες δωρητών:

- Βιβλιοθήκες/Οργανισμοί
- Μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος
- Ιδιώτες

	ΠΑΡΕΛΗΦΘΗΣΑΝ			
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΩΡΗΤΩΝ	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΧΑΡΤΕΣ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ/	16	153		
ΜΕΛΗ ΧΠ	7	116	21	
ΙΔΙΩΤΕΣ	28	814	24	19
ΣΥΝΟΛΟ	51	1083	45	19

Πίν.5: Είδη τεκμηρίων ανά ομάδα δωρητών

11.2. Από τη Βιβλιοθήκη

Εκτός από παραλαβή δωρεών η ΒΚΠ διέθεσε σε άλλες βιβλιοθήκες **190** τίτλους βιβλίων και 1 τεύχος περιοδικών που ήδη διέθετε στη συλλογή της και κατείχε μέσω δωρεών.

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	140	1
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	50	
ΣΥΝΟΛΟ	190	

Πίν.6: Τεκμήρια που ανταλλάχθηκαν από τη ΒΚΠ

Μέρος Τρίτο : 12. Προβολή της ΒΚΠ

12.1. Κοινωνικά Δίκτυα

Για σκοπούς προβολής των δραστηριοτήτων της αλλά και ενημέρωσης των χρηστών της, η Βιβλιοθήκη διατηρεί λογαριασμό στο ευρύτατα διαδεδομένο κοινωνικό δίκτυο Facebook καθώς και στο Twitter. Χρησιμοποιεί δε και το δίκτυο Flickr για ανάρτηση φωτογραφιών από εκδηλώσεις που πραγματοποιεί.

12.2. Εκδηλώσεις

Κατά το έτος έκθεσης η ΒΚΠ **συνδιοργάνωσε**, αλλά και συμμετείχε στις κάτωθι εκδηλώσεις:

- Διάλεξη με θέμα «2020 AACSB Accreditation Standards: Τι συνεπάγονται για τους βιβλιοθηκονόμους των Σχολών Διοίκησης Επιχειρήσεων;» στο πλαίσιο του 27ου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, την Παρασκευή 29/11
- Διάλεξη με θέμα «Οι ειδικές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα: η δικτύωση ως απάντηση σε κοινές προκλήσεις» στο πλαίσιο του 27ου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Τρίτη 26/10

12.3. Εκδόσεις της ΒΚΠ

Η ΒΚΠ δημοσιεύει τις εξής εκδόσεις:

1. ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΒΚΠ (μηνιαίο ή διμηνιαίο περιοδικό δελτίο με πληροφορίες που αφορούν δραστηριότητες, υπηρεσίες και ενημερώσεις για το μήνα/μήνες αναφοράς. Το δελτίο κοινοποιείται σε όλα τα μέλη της κοινότητας και αναρτάται στον ιστότοπο της ΒΚΠ και στα κοινωνικά δίκτυα που μετέχει.
2. Ετήσια Έκθεση της ΒΚΠ: Τα ετήσια στοιχεία στην Ετήσια Έκθεση αντλούνται από τα αρχεία που τηρεί η ΒΚΠ κατά την λειτουργία της.

Μέρος Τέταρτο: 13. Προτάσεις

Ενδεικτικά αναφέρουμε κάποιες προτάσεις που θεωρούμε ότι μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία και τις προσφερόμενες υπηρεσίες της ΒΚΠ.

- Διατήρηση και αύξηση του αριθμού προσωπικού της.
- Ενημέρωση για το ύψος, και χρήση του ετήσιου προϋπολογισμού της ΒΚΠ (με στόχο τον ετήσιο προγραμματισμό συνδρομών ηλεκτρονικού υλικού και αγοράς βιβλίων, αλλά και άλλων δαπανών της Βιβλιοθήκης).
- Διαχείριση των εσόδων που έχει η Βιβλιοθήκη για κάλυψη διάφορων τρεχουσών αναγκών της.

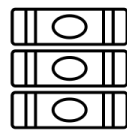
Η ΒΚΠ ΤΟ 2021 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



2352
Χρήστες



11
Εξωτερικοί χρήστες



833
Δανεισμοί



29128
τεκμήρια στο SIERRA



1343
νέα τεκμήρια



552
μοναδικές εγγραφές στο SIERRA



41907
website views



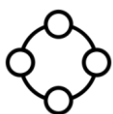
113.135
Προβολές ΕΣΤΙΑΣ



5359
εγγραφές στην ΕΣΤΙΑ



557
τίτλοι περιοδικών



8 Συνεργασίες



13 Σεμινάρια



2 Εκδηλώσεις



1226 βιβλία από
Δωρεές