



# ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

## ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170,334-335 <http://www.library.hua.gr>, e-mail : library@hua.gr

Καλλιθέα, 12.23  
Σύγκλητος 432/9.7.2021

### Πολιτική Χρήσης Κοινωνικών δικτύων

#### Ορισμός

*«Τα κοινωνικά δίκτυα είναι τεχνολογίες που διευκολύνουν την κοινωνική αλληλεπίδραση, καθιστούν δυνατή τη συνεργασία, και επιτρέπουν τη συζήτηση μεταξύ των ενδιαφερομένων. Αυτές οι τεχνολογίες περιλαμβάνουν ιστολόγια, wikis, πολυμέσα εργαλεία κοινής χρήσης (ήχου, φωτογραφίας, βίντεο, κειμένου), πλατφόρμες δικτύωσης (συμπεριλαμβανομένου του Facebook) και εικονικούς κόσμους» (Byrger & Zavattaro, 2011). Αποτελούν μορφές ηλεκτρονικής επικοινωνίας (όπως οι ιστότοποι για κοινωνική δικτύωση και μικρο-blogging) μέσω των οποίων οι χρήστες δημιουργούν διαδικτυακές κοινότητες για να μοιράζονται πληροφορίες, ιδέες, προσωπικά μηνύματα, και άλλο περιεχόμενο (όπως βίντεο) (Meriam-Webster Dictionary, 2021).*

#### Σκοπός και φιλοσοφία

Η χρήση των κοινωνικών δικτύων από τη ΒΚΠ σκοπό έχει την επικοινωνία στην ακαδημαϊκή της κοινότητα, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο κοινό, των υπηρεσιών της, του υλικού της, των δραστηριοτήτων της, διάφορων πηγών πληροφόρησης κ.λπ. Η ΒΚΠ αντιμετωπίζει τις ερωτήσεις που αποστέλλονται στους λογαριασμούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως επέκταση των υπηρεσιών πληροφόρησης που προσφέρονται από αυτήν, και ως εκ τούτου οι απαντήσεις που θα δίνονται θα υπόκεινται στο ίδιο πλαίσιο πολιτικών που ακολουθείται κατά την εφαρμογή της επικοινωνιακής της πολιτικής.

Με τη δραστηριοποίησή της στα κοινωνικά δίκτυα η ΒΚΠ στοχεύει στην :

- Προσέγγιση και συμμετοχή των φοιτητών/τριών, ερευνητών, μελών ΔΕΠ, προσωπικού, αποφοίτων του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.
- Καλλιέργεια ενός ανοικτού, επαγγελματικού διαλόγου με τους χρήστες της.
- Προώθηση της αξίας και της σημασίας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Παρουσίαση των δράσεων της βιβλιοθήκης, αλλά και του ιδρύματος.
- Προώθηση της καθοδήγησης στην έρευνα, καθώς και στη γνωστοποίηση χρήσιμων εργαλείων επιστημονικής επικοινωνίας, και πηγών πληροφόρησης.

### **Μέλη**

Η συμμετοχή στην παρουσία της ΒΚΠ στα κοινωνικά δίκτυα είναι ανοιχτή για όλες τις κατηγορίες χρηστών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, αλλά και για το ευρύτερο κοινό που ενδιαφέρεται τόσο για τις επιστήμες που θεραπεύονται σε αυτό, όσο και για τα ζητήματα που αφορούν την οργάνωση, λειτουργία και ανάπτυξη των βιβλιοθηκών.

Δεν θα γίνονται δεκτά ως μέλη:

- Χρήστες που έχουν παραβιάσει την πολιτική χρήσης των κοινωνικών δικτύων, και
- Χρήστες που αναρτούν υβριστικό, ρατσιστικό ή άσεμνο περιεχόμενο, χρησιμοποιούν απειλητική γλώσσα, κάνουν προσωπικές επιθέσεις και προσβολές, ή/και αναρτούν εμπορικές προσφορές.

### **Υποχρεώσεις προσωπικού**

Για τη λειτουργία της ΒΚΠ, η ψηφιακή της παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα αντιμετωπίζεται με τον ίδιο βαθμό παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται στο φυσικό περιβάλλον.

Έτσι, το προσωπικό:

- Δεν συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες της ΒΚΠ.
- Κατά την επικοινωνία με τους χρήστες, είτε αναρτώντας περιεχόμενο, είτε επικοινωνώντας απευθείας με αυτούς, διατηρεί τόνο που συνάδει με την επικοινωνιακή πολιτική που ακολουθείται.

- Παρακολουθεί τακτικά τους λογαριασμούς των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για μηνύματα και ερωτήσεις από τους χρήστες.

### **Αναρτήσεις**

- Κάθε ανάρτηση στην παρουσία της ΒΚΠ απαιτεί έγκριση από τον διαχειριστή.
- Δεν αναρτάται διαφημιστικό εμπορικό περιεχόμενο.
- Η ΒΚΠ διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί κάθε ανάρτηση που έχει υβριστικό, ρατσιστικό ή άσεμνο περιεχόμενο, απειλητική γλώσσα, προσωπικές επιθέσεις και προσβολές, εμπορικές προσφορές, παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα ή πνευματική ιδιοκτησία, περιέχει spam, ή δεν είναι σχετικό με το περιεχόμενο της σελίδας.
- Η ΒΚΠ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε συμβάν ή αλληλεπίδραση που δημιουργήθηκε ή δημοσιεύτηκε από οποιονδήποτε συμμετέχοντα σε οποιαδήποτε κοινωνικό μέσο που υποστηρίζεται από αυτήν.
- Η ΒΚΠ δεν υποστηρίζει περιεχόμενο εκτός των "σελίδων" που δημιουργήθηκαν από το προσωπικό της βιβλιοθήκης.

Αυτές οι οδηγίες διέπουν μόνο τους επίσημους ιστότοπους κοινωνικών μέσων της ΒΚΠ, και όχι τους προσωπικούς λογαριασμούς του προσωπικού της.

Η ΒΚΠ δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο και τα σχόλια που δημοσιεύτηκαν από μέλη της ψηφιακής της παρουσίας, και τα σχόλια αυτά δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις και / ή τις θέσεις της, των διαχειριστών της ή του προσωπικού της.